

# Conditions générales

CompTIA, Inc. et ses affiliés (« CompTIA », « nous », « notre » ou « nos ») exigent que tous les visiteurs et utilisateurs des sites Web, des applications de marque CompTIA et des services contrôlés par CompTIA (« Services »), y compris tous les services et contenus qui y sont proposés, respectent ces Conditions d'utilisation (« Contrat »), qui régissent votre accès aux Services et leur utilisation. Le présent Accord incorpore par renvoi notre [Politique de confidentialité](#) publiée ainsi que d'autres mentions légales ([conditions des bons d'achat](#), [marques déposées](#), [déclaration COPPA](#)), toutes disponibles sur [www.comptia.org/en/legal](http://www.comptia.org/en/legal). Si vous êtes un employeur ou un district scolaire achetant des produits pour des utilisateurs finaux, veuillez vous référer à l'[Accord de licence des produits d'apprentissage](#).

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT ACCORD. EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS (« VOUS », « VOTRE » OU « UTILISATEUR ») ACCEPTEZ LES CONDITIONS DU PRÉSENT ACCORD. Si vous n'acceptez pas d'être lié(e) par ces conditions, veuillez cesser immédiatement d'utiliser les Services. Si vous violez ce Accord de quelque manière que ce soit, veuillez également cesser immédiatement d'utiliser les Services. Vous déclarez être majeur(e) et capable de conclure cet Accord et de former un contrat contraignant avec nous. Dans la mesure où vous utilisez nos Services, créez un compte ou agissez au nom d'une organisation, vous déclarez avoir l'autorisation d'accepter cet Accord au nom de cette organisation (et les références à « vous », « votre » ou « utilisateur » dans cet Accord s'appliquent à la fois à vous personnellement et à votre organisation). En autorisant un(e) mineur(e) à utiliser les Services via votre compte, vous acceptez et comprenez que vous êtes responsable de la surveillance et de la supervision de l'utilisation des Services par ce(cette) mineur(e). Si vous pensez qu'une autre personne utilise votre compte sans votre permission, veuillez nous contacter immédiatement afin que nous puissions désactiver l'accès. Si vous avez conclu un autre accord écrit avec nous, les termes de cet accord prévaudront en cas de conflit avec le présent Accord.

VEUILLEZ NOTER QUE CE CONTRAT CONTIENT DES DISPOSITIONS RÉGISSANT LA RÉOLUTION DES LITIGES ENTRE COMPTIA ET VOUS, Y COMPRIS UNE CLAUSE D'ARBITRAGE, UNE RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES ET UNE RENONCIATION AU DROIT À UN JURY, QUI AFFECTENT VOS DROITS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION « LITIGES; ARBITRAGE » CI-DESSOUS POUR LES DÉTAILS COMPLETS ET LA LIRE ATTENTIVEMENT.

## **1. Les présentes Conditions d'utilisation constituent un contrat entre vous et nous.**

**A. Objectif des services; exactitude des informations.** Nous pouvons fournir du contenu avec les Services uniquement à des fins d'information. Nous faisons tout notre possible pour garantir que les informations fournies soient complètes, exactes et à jour. Toutefois, ces informations ne constituent pas des conseils professionnels émanant de CompTIA, et vous ne devez pas vous y fier à cette fin. Veuillez consulter vos propres conseillers professionnels pour toute question juridique, en ressources humaines ou autre, qui pourrait être abordée dans le cadre des Services.

**B. Modifications du présent Accord.** Le présent Accord entre en vigueur à la date d'entrée en vigueur mentionnée ci-dessus. CompTIA peut, à sa seule discrétion, modifier cet Accord à tout moment; nous vous encourageons donc à consulter régulièrement les Conditions d'utilisation mises à jour. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à l'Accord, votre seul recours consiste à cesser d'utiliser les Services. En continuant à utiliser les Services après une modification du présent Accord, vous signifiez votre acceptation de toutes les modifications.

**C. Conditions supplémentaires.** Le présent Accord régit les Services de manière générale. Des conditions générales plus précises et/ou supplémentaires peuvent s'appliquer à certains Services, notamment, sans s'y limiter, à un concours, tirage au sort ou promotion particulier, logiciel, application, code promotionnel, service ou autre activité; à la disponibilité de certains produits, contenus, programmes ou autres activités; à des conditions ou limites d'accès aux Services pour les utilisateurs en dessous d'un certain âge; et/ou à des conditions particulières ou restrictions pouvant accompagner certains territoires, programmes, contenus, produits, sites Web, applications ou autres logiciels. Toute condition complémentaire s'ajoute au présent Accord, et en cas de conflit, ce sont les conditions supplémentaires qui prévaudront. Si vous n'acceptez pas les conditions supplémentaires applicables, vous ne pouvez pas utiliser les Services.

**D. Accès à certaines parties des services.** L'accès à certaines parties des Services est restreint et réservé à des détenteurs de certaines certifications CompTIA, des utilisateurs de produits actifs ou à d'autres personnes particulières. Pour devenir admissible à l'accès à ces parties restreintes, vous pourriez devoir créer un compte, fournir certaines informations à CompTIA, et/ou satisfaire à certaines exigences ou qualifications. Si vous créez un compte utilisateur sur les Services, vous devez le faire en votre nom propre et uniquement pour vous-même. Vous acceptez de fournir des informations exactes, à jour et complètes, et de les mettre à jour si elles changent. Vous ne devez pas usurper l'identité d'une autre personne ou entité ni falsifier votre identité ou affiliation. Nous pouvons suspendre ou révoquer votre statut de certification, l'accès à un produit et/ou votre droit d'accéder aux informations restreintes si : (i) vous fournissez des informations fausses, inexactes, obsolètes,

incomplètes ou trompeuses; ou (ii) nous soupçonnons que vous avez fourni de telles informations. Si vous accédez à des parties restreintes des Services à l'aide d'un identifiant et/ou mot de passe (ensemble, « Identifiant utilisateur »), vous ne devez permettre à personne d'autre d'utiliser cet identifiant. Vous êtes seul responsable de la confidentialité de votre identifiant et de toute autre information de votre compte. Vous êtes responsable de toute utilisation des Services effectuée avec votre identifiant. Vous acceptez de nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre identifiant, de votre compte ou de toute autre atteinte à la sécurité. Si une autre personne est susceptible d'accéder à votre session informatique, vous acceptez de vous déconnecter immédiatement de votre compte à la fin de votre utilisation des Services. Nous pouvons suspendre ou résilier tout identifiant ou compte enregistré au nom d'un groupe ou d'une organisation, ou tout compte individuel que nous soupçonnons ou déterminons comme étant utilisé par plusieurs personnes.

Les Services sont accessibles via un ordinateur ou un autre dispositif d'accès. Le contenu des Services peut inclure des informations, du contenu rédactionnel, des salons de clavardage et des liens vers d'autres sites Web. Vous êtes responsable de tous les frais associés à l'accès aux Services.

Nous ne pouvons garantir que les Services seront disponibles en tout temps. Bien que nous ayons l'intention de rendre les Services accessibles autant que possible, il se peut qu'ils soient interrompus à certains moments, y compris mais sans si limiter, pour des opérations de maintenance ou des mises à jour planifiées, des réparations d'urgence, ou en raison d'une défaillance des connexions et/ou équipements de télécommunication. Nous ne pourrions être tenus responsables envers vous ou un tiers de toute modification, changement de prix, suspension ou interruption des Services. Le contenu retiré des Services peut continuer à être conservé par nos soins, notamment afin de respecter certaines obligations légales, mais il peut ne pas être récupérable sans une ordonnance judiciaire valide ou une procédure légale équivalente. Vous acceptez que nous ne soyons en aucun cas responsables de toute perte, dommage ou inconvénient résultant de votre incapacité à accéder aux Services ou à les utiliser durant une période d'interruption ou de cessation des Services. Aucune disposition du présent Accord ne pourra être interprétée comme une obligation pour nous de maintenir les Services, de les mettre à jour, ou de fournir des corrections, mises à jour ou nouvelles versions, sauf si cela a été expressément prévu par écrit.

**E. Notification.** Nous pouvons être tenus, par la loi, de vous notifier certains événements. Vous reconnaissez et acceptez que ces notifications seront considérées comme valides dès leur publication sur le Service concerné ou dès leur envoi par courriel. Si nous choisissons

de vous notifier par courriel, nous ne pourrions être tenus responsables d'un défaut de notification si vous ne nous avez pas fourni une adresse électronique exacte, à jour ou accessible.

**F. Résiliation.** CompTIA peut, à sa seule discrétion et pour toute raison, ou sans raison, résilier votre identifiant utilisateur ou votre accès à tout ou partie des Services, et peut supprimer ou effacer toute information que vous avez publiée, envoyée ou reçue via les Services.

**G. Mineurs.** Si vous autorisez un enfant mineur à utiliser les Services, vous serez seul(e) responsable : (i) de la conduite en ligne de cet enfant mineur; (ii) de la surveillance de son accès aux Services et de leur utilisation; et (iii) des conséquences liées à cette utilisation.

## **2. Octroi de licence et restrictions.**

**A. Droits de propriété intellectuelle.** Nous vous accordons une licence limitée, non exclusive, non transférable, non sous-licenciable et révocable vous permettant d'accéder aux Services et de les utiliser à des fins légales, conformément au présent Accord et à toute autre instruction publiée. Sauf indication contraire, les droits d'auteur, marques déposées et autres droits de propriété intellectuelle sur le contenu fourni via les Services, y compris les interfaces visibles et les logiciels utilisés, sont la propriété de CompTIA ou sous licence de CompTIA. Vous n'avez pas l'autorisation de modifier, copier, reproduire, republier, téléverser, publier, transmettre, exécuter, afficher, créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie des Services, ni d'en distribuer le contenu de quelque manière que ce soit, y compris les logiciels utilisés pour fournir les Services. Aucune marque de CompTIA ou d'un tiers apparaissant sur les Services ne peut être copiée, téléchargée ou utilisée de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite expresse du titulaire de ladite marque.

Les Services peuvent être soutenus par des revenus publicitaires et afficher des publicités et promotions, ce que vous acceptez. Ces publicités peuvent apparaître dans les Services ou en lien avec le Contenu utilisateur (défini ci-dessous). Le format, le mode de diffusion et l'étendue de ces publicités peuvent être modifiés sans préavis. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas tenus d'identifier comme telles les communications ou contenus commerciaux ou sponsorisés.

**B. Restrictions d'utilisation.** En contrepartie de votre droit d'utiliser les Services, vous vous engagez à ne pas : (a) entreprendre toute activité qui désactive, interrompt ou entrave le bon fonctionnement des Services ou en limite l'accès à d'autres utilisateurs; (b) modifier de quelque manière que ce soit le contenu des Services; (c) contourner ou désactiver tout mécanisme de contrôle d'accès ou de sécurité des Services; (d) extraire, encadrer, republier, concéder sous licence ou vendre le contenu des Services; (e) décompiler,

désassembler ou procéder à de l'ingénierie inverse sur les logiciels utilisés pour fournir les Services; (f) utiliser les Services pour publier ou diffuser des contenus illégaux, menaçants, diffamatoires, offensants, obscènes, vulgaires, pornographiques, blasphématoires, indécents ou frauduleux, selon notre seule appréciation; (g) utiliser les Services pour diffuser des contenus qui enfreignent, détournent ou diluent des droits de propriété intellectuelle ou qui violent la vie privée ou le droit à l'image de toute personne; (h) utiliser les Services pour transmettre un virus, un bot, un ver, un cheval de Troie ou tout autre logiciel nuisible; (i) utiliser les Services pour publier ou transmettre toute communication encourageant ou aidant autrui à commettre des actes illégaux; (j) utiliser les Services ou toute information qui en provient pour aider à envoyer des courriels non sollicités à des tiers; (k) usurper l'identité d'une autre personne ou entité, ou falsifier des informations vous concernant; (l) distribuer, transférer ou diffuser des informations issues des Services dans ou via une base de données interrogeable lisible par machine; (m) utiliser les Services pour collecter des informations sur d'autres utilisateurs; (n) tenter d'utiliser les Services pour accéder sans autorisation à d'autres systèmes ou réseaux connectés aux Services; (o) supprimer, masquer ou modifier toute mention de droit d'auteur ou autre avis figurant dans le contenu des Services; (p) accéder aux Services ou les utiliser à l'aide de tout programme automatisé, agent électronique, bot, ou transmettre tout contenu des Services vers un logiciel ou un service tiers (y compris des outils d'intelligence artificielle); (q) utiliser les Services de manière illégale ou en violation de toute loi ou réglementation applicable (y compris, sans s'y limiter, les lois relatives à l'exportation de produits, logiciels ou données techniques depuis ou vers les États-Unis ou d'autres pays).

Vous pouvez créer un lien vers nos Services, à condition de le faire de manière loyale et légale, sans porter atteinte à notre réputation ni en tirer profit, mais vous ne devez pas établir de lien de manière à suggérer une quelconque association, approbation ou caution de notre part sans notre consentement écrit exprès. Les Services peuvent offrir certaines fonctionnalités liées aux réseaux sociaux vous permettant : (i) de créer un lien depuis votre propre site ou certains sites tiers vers du contenu précis de nos Services; (ii) d'envoyer des communications contenant du contenu précis ou des liens vers du contenu, via les Services; (iii) de faire apparaître de manière limitée du contenu des Services sur votre propre site ou sur certains sites tiers, ou de donner cette impression. Vous pouvez utiliser ces fonctionnalités uniquement telles que nous les mettons à disposition, et vous ne devez en aucun cas : (iv) créer un lien depuis un site que vous ne possédez pas; (v) faire en sorte que les Services ou une partie de ceux-ci soient affichés sur un autre site ou semblent l'être (par exemple via le moissonage, la mise en trame, un lien profond ou un lien intégré); (vi) entreprendre toute action concernant les Services qui ne serait pas conforme au présent

Accord. Nous nous réservons le droit de désactiver à tout moment, sans préavis, toute fonctionnalité de réseaux sociaux ou tout lien.

### **3. Règles d'utilisation.**

**A. Disponibilité des produits et services CompTIA.** CompTIA peut, à sa seule discrétion, modifier ou interrompre les Services, ou refuser à quiconque l'accès aux Services ou à toute partie de ceux-ci, y compris aux informations ou documents qu'ils contiennent, sans préavis et sans engager sa responsabilité. Les services et produits proposés via les Services ne sont pas nécessairement disponibles dans toutes les zones géographiques. Votre admissibilité à certains services ou produits dépend de la décision finale de CompTIA.

**B. Conditions des tiers.** Les Services, ou certaines de leurs parties, peuvent être hébergés sur des plateformes tierces ou intégrer du contenu provenant de services ou plateformes tiers. Ces plateformes ou services peuvent avoir leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité, affichées ou accessibles via un lien dans la section concernée des Services, sur une page de connexion ou dans une fenêtre contextuelle (« Conditions des tiers »). Dans ces cas, vous êtes lié(e) à la fois par le présent Accord et par les Conditions des tiers. Vous devez lire les Conditions des tiers applicables avant d'utiliser toute partie des Services qui y est soumise.

**C. Surveillance par CompTIA.** CompTIA se réserve le droit, sans y être tenue, de surveiller l'utilisation des Services. Si nous procédons à une telle surveillance, nous pouvons examiner, copier et enregistrer toute information relative à votre utilisation des Services. Nous nous réservons le droit de divulguer ces informations afin de respecter toute loi, réglementation ou demande émanant d'une autorité gouvernementale. CompTIA a le droit, mais non l'obligation, de supprimer toute communication que nous jugeons inacceptable ou inappropriée.

Bien que nous puissions contrôler certains hyperliens présents dans les Services, d'autres liens peuvent diriger vers des sites tiers, tels que des détaillants en ligne ou des plateformes de réseaux sociaux. Ces liens vers des sites tiers sont uniquement fournis pour votre commodité. Leur présence ne constitue en aucun cas une approbation du site lié, de son opérateur ou de son contenu, ni une quelconque affiliation avec celui-ci. Les Services n'intègrent pas par renvoi les contenus apparaissant sur ces sites liés. Nous nous réservons le droit de supprimer un lien vers un site tiers à tout moment. Les sites tiers ne sont pas sous notre contrôle et peuvent appliquer des conditions d'utilisation et des politiques de confidentialité différentes, que nous vous encourageons à consulter.

### **4. Boutique CompTIA.**

**A. Achats.** Vous pouvez avoir la possibilité d'effectuer des achats directement par l'intermédiaire des Services, notamment via notre boutique CompTIA. Dans ce cas, les conditions suivantes s'appliquent : (1) Nous nous efforçons de présenter avec exactitude les caractéristiques, spécifications et détails des produits et services disponibles. Toutefois, nous ne garantissons pas que ces éléments soient exacts, complets, fiables, à jour ou exempts d'erreurs. Tous les produits et services sont proposés sous réserve de disponibilité, et nous ne garantissons pas que les articles seront en stock. Nous nous réservons le droit d'interrompre à tout moment, pour quelque raison que ce soit, la commercialisation de tout produit ou service. Les prix des produits et services peuvent être modifiés à tout moment. (2) Vous acceptez de fournir des informations de paiement actuelles, complètes et exactes pour tous les achats effectués via les Services, afin que nous puissions traiter vos transactions et vous contacter si nécessaire. Les taxes de vente applicables et les frais de livraison peuvent être ajoutés au prix d'achat, selon notre appréciation. Sauf indication contraire, tous les prix et paiements sont exprimés en dollars américains. (3) Vous acceptez de payer tous les frais aux tarifs alors en vigueur pour vos achats, y compris les taxes de vente et les frais d'expédition applicables, et vous nous autorisez à débiter votre moyen de paiement sélectionné pour les montants correspondants lors de la commande. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur ou inexactitude de tarification, même si le paiement a déjà été demandé ou reçu. (4) Nous nous réservons le droit de refuser toute commande passée via les Services. (5) Nous pouvons, à notre seule discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par organisation. Ces restrictions peuvent s'appliquer aux commandes effectuées à partir d'un même compte, d'un même mode de paiement, et/ou utilisant la même adresse de facturation ou de livraison. (6) Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, selon notre seul jugement, semblent avoir été passées par des revendeurs, distributeurs ou commerçants non autorisés. (7) TOUS LES ACHATS EFFECTUÉS VIA NOS SERVICES SONT DÉFINITIFS ET NON REMBOURSABLES, SAUF DISPOSITION EXPRESSE CONTRAIRE.

**B. Abonnements.** Nous pouvons proposer certains produits ou services sous forme d'abonnement récurrent (« Services d'abonnement »). Dans ce cas, les conditions suivantes s'ajoutent à celles énoncées au paragraphe (A) : Les frais applicables aux Services d'abonnement sont automatiquement facturés de manière récurrente (par exemple, mensuellement), sauf si vous annulez ou modifiez votre/vos abonnement(s) conformément aux présentes conditions, et ce, aux tarifs en vigueur au moment de la facturation. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NOUS PUISSIONS PRÉLEVER LES FRAIS PÉRIODIQUES APPLICABLES (PAR EXEMPLE, MENSUELLEMENT) POUR TOUS LES SERVICES D'ABONNEMENT AUXQUELS VOUS AVEZ SOUSCRIT, SANS AUTORISATION SUPPLÉMENTAIRE DE VOTRE PART, JUSQU'À CE QUE NOUS RECEVIONS UN AVIS

PRÉALABLE DE VOTRE PART NOUS INFORMANT DE LA RÉSILIATION DE CETTE AUTORISATION OU DE VOTRE VOLONTÉ DE MODIFIER LES SERVICES SÉLECTIONNÉS OU LE MODE DE PAIEMENT, MODIFICATIONS QUI POURRAIENT N'ENTRER EN VIGUEUR QU'AU PROCHAIN CYCLE DE FACTURATION DISPONIBLE. Le cas échéant, nous vous informerons à l'avance par courriel du renouvellement de votre abonnement. Vous pouvez généralement modifier ou annuler ces services à partir de votre compte ou en nous contactant. Sauf indication contraire, tous les Services d'abonnement expirent au bout de douze mois.

**C. Essais et remises.** À notre entière discrétion, nous pouvons offrir certains produits ou services (y compris des Services d'abonnement) à titre d'essai gratuit ou à tarif réduit pour une période déterminée. Une fois cette période expirée, vous devrez payer les frais applicables pour continuer à utiliser ces produits ou services, dans la mesure où ils sont offerts de manière récurrente.

**D. Retours.** La politique de retour suivante s'applique aux transactions effectuées sur notre boutique, sauf indication contraire de notre part :

1. **Achats de bons d'examen.** Tous les achats de bons d'examen CompTIA sont définitifs. Les bons d'examen ne peuvent faire l'objet d'aucun retour, remboursement ou échange. Tous les bons d'examen, y compris ceux incluant une seconde tentative, expirent 12 mois après la date d'achat. Vous devez vous inscrire et passer votre examen (ainsi que toute reprise, le cas échéant) avant la date d'expiration du bon. Les dates d'expiration des bons ne peuvent pas être prolongées.
2. **Produits numériques sans bon d'examen.** Les produits numériques ne comprenant pas de bon d'examen peuvent être retournés, sous réserve d'autorisation, si les conditions suivantes sont remplies : (1) La demande de retour est soumise dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat; et (2) La clé d'accès numérique n'a pas été utilisée/activée.

Si les critères mentionnés ci-dessus sont remplis, les produits numériques pouvant être admissibles à un retour incluent : la version numérique du Guide officiel CompTIA pour instructeurs/étudiants, la version numérique du Guide d'étude officiel CompTIA en autoformation, CertMaster Learn, CertMaster Practice, CertMaster Labs, CompTIA Labs, CertMaster Learn+Labs, CertMaster CE, et LabSim. Si les critères mentionnés ci-dessus sont remplis, les achats groupés peuvent être admissibles à un retour. Aucun remboursement partiel ne peut être accordé pour les achats groupés.



Licence organisationnelle/d'entreprise de CertMaster Learn, Suppression d'une attribution à un étudiant, valable pour la configuration en classe avec chargement des étudiants ou avec clés d'accès pour les étudiants : une attribution peut être supprimée et la place réassignée si l'étudiant n'a commencé aucun contenu dans les 30 jours suivant l'achat. Si l'étudiant a commencé le contenu dans ce délai de 30 jours, l'attribution ne pourra être supprimée que si la demande est soumise dans un délai de 3 jours ouvrables suivant l'activation. REMARQUE : Pour les facturations basées sur l'utilisation (Usage-Based Billing, UBB), les activations de licences ne sont pas annulables, et les frais de licence versés sont non remboursables, conformément au contrat principal UBB.

3. **Produits imprimés physiques :** CompTIA utilise un processus d'impression à la demande. Toutes les ventes sont définitives, et les commandes de livres imprimés ne peuvent pas être retournées ni remboursées.

#### 4. Comment soumettre une demande de retour :

1. Pour les achats sur la boutique, connectez-vous à votre compte sur la boutique CompTIA et suivez ces étapes :

1. Cliquez sur Statut de commande dans le menu déroulant en haut à droite de la page.
2. Trouvez la commande concernée dans votre historique de commandes et cliquez sur le bouton Retour.
3. Remplissez le formulaire de demande en sélectionnant un motif de retour dans le menu déroulant, indiquez la quantité, et ajoutez un commentaire pour fournir des précisions.

Vous recevrez une notification par courriel confirmant que votre demande de retour a été soumise, puis d'autres communications de notre équipe de soutien concernant le traitement de votre retour.

REMARQUE : Aucun remboursement partiel ne pourra être accordé.

2. Pour les achats effectués par l'intermédiaire d'un représentant CompTIA : Soumettez une demande d'assistance en sélectionnant « Demande de retour de commande » comme type de requête dans le menu déroulant.

**E. Remarque concernant les sites tiers.** Les dispositions relatives aux retours décrites à la sous-section (D) ne s'appliquent pas aux produits que nous pourrions référencer à la vente sur des sites Web tiers; ces produits sont uniquement soumis aux conditions des sites Web tiers concernés d'où ils sont achetés.

**5. Concours, tirages au sort et promotions.** Les concours, tirages au sort et autres promotions similaires auxquels vous participez via un Service ou en lien avec des Services intégrés à un site, service, application, plateforme ou contenu tiers (« Promotions ») peuvent être soumis à des règles officielles et/ou conditions supplémentaires à ce Contrat. Ces règles peuvent préciser les conditions de la promotion, telles que les critères d'admissibilité, les modalités de participation, les dates limites, les informations sur les prix, et les restrictions éventuelles. Si vous souhaitez participer à une Promotion, veuillez d'abord lire les règles officielles et/ou conditions applicables. En cas de conflit entre ces règles et/ou conditions et cet Accord, les dispositions des règles officielles et/ou conditions prévalent. Votre participation à une Promotion constitue un Contenu Généré par l'Utilisateur (tel que défini à la Section 7 ci-dessous) et est soumise à toutes les dispositions de cet Accord régissant votre soumission et notre utilisation de ce contenu.

## **6. Avertissements et limitation de responsabilité.**

**A. Aucune garantie.** LES SERVICES, Y COMPRIS LES INFORMATIONS ET LE MATÉRIEL RELATIFS AUX SERVICES, SONT FOURNIS « TELS QUELS ». COMPTIA NE GARANTIT PAS L'EXACTITUDE, L'INTÉGRALITÉ, L'ACTUALITÉ NI L'ADÉQUATION DES INFORMATIONS ET DU MATÉRIEL FOURNIS SUR LES SERVICES ET DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES ERREURS OU OMISSIONS. AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, NOTAMMENT LES GARANTIES DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS, DE PROPRIÉTÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, OU D'ABSENCE DE VIRUS INFORMATIQUE, NE SONT DONNÉES EN LIEN AVEC LES SERVICES. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE LES FONCTIONNALITÉS OU LE CONTENU DES SERVICES SERONT ININTERROMPUS OU SANS ERREUR, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, OU QUE NOS SERVEURS SERONT EXEMPTS DE VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES LORS DE L'UTILISATION OU DU TÉLÉCHARGEMENT DE MATÉRIELS À PARTIR DES SERVICES. EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS POURRIEZ RENONCER À DES DROITS CONCERNANT DES RÉCLAMATIONS ACTUELLEMENT INCONNUES OU IMPRESSIONNÉES, ET EN CONSÉQUENCE, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU, COMPRIS ET EXPRESSEMENT RENONCE AUX BIENS DE LA SECTION 1542 DU CODE CIVIL DE CALIFORNIE, AINSI QU'À TOUTE LOI SIMILAIRE DANS TOUT ÉTAT OU TERRITOIRE, QUI DISENT : « UNE RENONCIATION GÉNÉRALE NE S'ÉTEND PAS AUX RÉCLAMATIONS QUE LE CRÉANCIER NE CONNAÎT PAS OU NE SUSPECTE PAS

EXISTER EN SA FAVEUR AU MOMENT DE L'EXÉCUTION DE LA RENONCIATION, ET QUI, SI ELLES L'AVAIENT ÉTÉ CONNUES, AURAIENT PU AFFECTER SIGNIFICATIVEMENT SON RÈGLEMENT AVEC LE DÉBITEUR. » VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE TOUTE UTILISATION DES SERVICES OU DES INFORMATIONS ET SERVICES QUI Y SONT CONTENUS SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES.

**B. Limitation de responsabilité.** EN AUCUN CAS COMPTIA NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES, PERTES OU DÉPENSES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU AUTRES, LIÉS À OU DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES SERVICES, OU D'UNE DÉFAILLANCE DE PERFORMANCE, ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, SUPPRESSION, DÉFAUT, RETARD DE FONCTIONNEMENT OU DE TRANSMISSION, VIRUS INFORMATIQUE, OU D'UNE PANNE DE LIGNE OU DE SYSTÈME, MÊME SI COMPTIA OU SES REPRÉSENTANTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, PERTES OU DÉPENSES. COMPTIA NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES CONSÉQUENCES DÉCOULANT DE VOTRE CONFIANCE ACCORDÉE À TOUT AVIS, OPINION, DÉCLARATION OU RECOMMANDATION FIGURANT SUR LES SERVICES OU DIFFUSÉ(E) PAR LEUR INTERMÉDIAIRE. TOUTE CONFIANCE ACCORDÉE À CES INFORMATIONS SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. COMPTIA NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT COMPORTEMENT DIFFAMATOIRE, OFFENSANT OU ILLÉGAL DE TOUT UTILISATEUR DES SERVICES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE TOTALE DE COMPTIA ENVERS VOUS RELATIVEMENT À VOTRE UTILISATION DES SERVICES NE DÉPASSERA LE MONTANT QUE VOUS AVEZ RÉELLEMENT PAYÉ À COMPTIA POUR L'UTILISATION DES SERVICES AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LA RÉCLAMATION. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR CERTAINS TYPES DE DOMMAGES; DANS CES JURISDICTIONS, NOTRE RESPONSABILITÉ SERA LIMITÉE DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS, QUI PEUVENT VARIER D'UN ÉTAT À L'AUTRE.

VOUS ACCEPTEZ DE NE PAS DEMANDER, ET VOUS N'AUREZ PAS L'AUTORISATION D'OBTENIR, UNE MESURE INJONCTIVE OU TOUT AUTRE RECOURS EN ÉQUITÉ SUSCEPTIBLE D'ENTRAVER OU D'EMPÊCHER LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES OU DE TOUTE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DÉTENUE OU SOUS LICENCE PAR COMPTIA. Nous nous réservons tous les droits, moyens de défense et limitations autorisées en vertu de la législation de votre État de résidence.

**C. Reconnaissance des exclusions de garantie.** Vous reconnaissez et acceptez que CompTIA ne vous aurait pas fourni les Services sans les exclusions de garantie et les limitations de responsabilité et de recours énoncées dans le présent Accord, et que ces

exclusions et limitations représentent une répartition raisonnable et équitable des risques entre vous et CompTIA.

**D. Indemnisation.** Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité CompTIA (y compris ses affiliés), ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et agents respectifs, contre toute réclamation, action, poursuite ou procédure, ainsi que contre toutes pertes, responsabilités, dommages, coûts et dépenses (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de : (i) tout contenu que vous avez publié ou fourni et qui enfreint un droit d'auteur, une marque, un secret commercial, une présentation commerciale, un brevet ou tout autre droit de propriété intellectuelle d'un tiers, ou qui diffame une personne ou viole ses droits à l'image ou à la vie privée; (ii) toute fausse déclaration faite par vous dans le cadre de votre utilisation des Services; (iii) tout non-respect par vous des dispositions du présent Accord; (iv) toute réclamation émanant de personnes ou d'entités autres que vous ou CompTIA, liée à votre accès aux Services et à leur utilisation, y compris les informations obtenues via les Services; (v) votre utilisation ou tentative d'utilisation des Services; (vi) votre violation ou violation présumée du présent Accord. Vous coopérerez pleinement avec CompTIA dans la défense contre toute réclamation, action, poursuite ou procédure. Nonobstant ce qui précède, nous nous réservons le droit d'assumer exclusivement la conduite de la défense contre toute réclamation, action, poursuite ou procédure, et vous ne pouvez conclure aucun règlement sans le consentement écrit préalable d'un dirigeant ou du conseiller juridique général de CompTIA.

## **7. Soumissions, Contenu généré par l'utilisateur, Notifications de retrait DMCA.**

**A. Contenu généré par l'utilisateur.** Les Services peuvent inclure des fonctionnalités de communication (collectivement, les « Services interactifs ») permettant aux utilisateurs de publier, soumettre, afficher ou transmettre à d'autres utilisateurs ou individus des informations, images, liens et autres contenus ou matériaux (collectivement, le « Contenu utilisateur »). Vous déclarez et garantissez que : (a) l'ensemble de votre Contenu utilisateur est conforme au présent Accord; (b) vous êtes propriétaire du Contenu utilisateur publié sur ou via les Services ou disposez de tous les droits nécessaires pour accorder les droits et licences stipulés dans le présent Accord; (c) vous réglerez toutes les redevances, frais ou montants dus en raison du Contenu utilisateur que vous publiez sur ou via les Services; (d) vous comprenez et reconnaissez que vous êtes seul(e) responsable du Contenu utilisateur que vous soumettez ou fournissez, et non nous, notamment en ce qui concerne sa légalité, sa fiabilité, son exactitude et sa pertinence; (e) nous ne sommes pas responsables envers vous ou un tiers de l'exactitude ou du contenu de tout Contenu utilisateur publié par vous ou par tout autre utilisateur des Services. Nous ne sommes pas

un service de sauvegarde, et vous acceptez de ne pas compter sur les Services pour stocker du Contenu utilisateur. Nous ne serons pas responsables envers vous ou tout bénéficiaire tiers en cas de modification, suspension ou interruption des Services, ni de la perte de tout Contenu utilisateur. Nonobstant cette disposition, nous ne chercherons pas à faire appliquer cet Accord ni à pénaliser un utilisateur au sujet de toute déclaration faite à notre égard ou à propos de nos produits et services, dans la mesure où ladite déclaration est protégée par la loi.

En publiant du Contenu utilisateur sous quelque forme que ce soit sur les Services, ou en diffusant toute autre information via les Services, vous nous accordez une licence mondiale, gratuite de droits, perpétuelle, irrévocable, transférable, pouvant faire l'objet d'une sous-licence, non exclusive, pour utiliser, reproduire, créer des œuvres dérivées, rendre accessible, distribuer, exécuter, afficher et exploiter de toute autre manière le Contenu utilisateur et/ou toute autre information que vous fournissez, à quelque fin que ce soit. Ce Contenu utilisateur et ces informations sont publics, sous réserve de notre Politique de confidentialité lorsque celle-ci s'applique. Nos Services peuvent être exposés à des failles de sécurité et nous ne garantissons pas que le Contenu utilisateur ou toute autre information que vous fournissez restera confidentielle dans de telles circonstances.

Si vous choisissez de nous envoyer des retours, idées, suggestions ou autres informations similaires (collectivement, les « Retours »), vous acceptez de renoncer à tous les droits relatifs à ces Retours. Vous acceptez également que nous soyons libres d'utiliser ces Retours à toutes fins, y compris, sans limitation, le développement et la commercialisation de produits et services, sans aucune responsabilité ou paiement envers vous, et sans aucun engagement de confidentialité, sauf disposition contraire expresse et écrite de notre part.

**B. Réclamations pour violation de droits d'auteur.** Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui, et nous interdisons aux utilisateurs de nos Services de soumettre, téléverser, publier ou transmettre autrement tout matériel qui viole les droits de propriété intellectuelle d'une autre personne ou le présent Accord.

Conformément à ce principe, la politique de CompTIA est de résilier les comptes des utilisateurs des Services qui sont des récidivistes en matière de violation de droits d'auteur. En outre, conformément à la section 512 du titre 17 du Code des États-Unis, telle que modifiée, CompTIA a mis en place des procédures pour recevoir des notifications écrites de réclamations pour violation de droits d'auteur et pour traiter ces réclamations conformément à la loi. Toutes les réclamations pour violation de droits d'auteur doivent nous être adressées sous forme de plainte écrite conforme aux exigences ci-dessous et envoyée à notre agent désigné pour recevoir ces notifications.

Pour envoyer une telle plainte par courrier, veuillez utiliser l'adresse suivante :

CompTIA

À	l'attention	de :	Service	juridique
3500	Lacey	Road,	Suite	150
Downers	Grove,	IL		60151
(630) 678-8300				

Pour envoyer une telle plainte par courriel, veuillez utiliser l'adresse suivante :  
[legal@comptia.org](mailto:legal@comptia.org).

Toute notification de réclamation pour violation de droits d'auteur doit contenir les informations suivantes :

1. Une signature physique ou électronique d'une personne autorisée à agir au nom du propriétaire d'un droit exclusif prétendument violé.
2. L'identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur dont la violation est alléguée.
3. L'identification du matériel prétendument contrefaisant, accompagnée d'informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de localiser ce matériel.
4. Des informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de contacter la partie plaignante, telles qu'une adresse, un numéro de téléphone et, si disponible, une adresse électronique.
5. Une déclaration indiquant que la partie plaignante a de bonne foi la conviction que l'utilisation du matériel de la manière reprochée n'est pas autorisée par le propriétaire du droit d'auteur, son agent ou la loi.
6. Une déclaration attestant que les informations contenues dans la notification sont exactes et, sous peine de parjure, que la partie plaignante est autorisée à agir au nom du propriétaire d'un droit exclusif prétendument violé.

## **8. Arbitrage obligatoire et renonciation aux actions collectives.**

Si vous avez un différend ou une réclamation à notre encontre (y compris nos affiliés), ou si nous avons un différend ou une réclamation à votre encontre, en lien avec les Services, un produit ou service acheté via les Services, le présent Accord, ou votre utilisation des Services (une « Réclamation »), vous et CompTIA acceptez chacun de tenter de bonne foi de régler cette Réclamation d'abord par une négociation informelle, qui constitue une condition préalable avant que vous n'engagiez une procédure judiciaire ou un arbitrage

contre nous. À l'exception des réclamations que nous pourrions formuler pour obtenir une injonction ou toute autre mesure non pécuniaire, que nous pouvons poursuivre devant tout tribunal compétent, si la Réclamation n'est pas réglée par négociation informelle, elle devra l'être par arbitrage obligatoire ou par une action individuelle devant un tribunal de petites créances du comté (ou commune) américain de votre résidence ou dans le comté de DuPage, Illinois. Si ni vous ni nous ne choisissons de régler la Réclamation devant un tribunal de petites créances, ou si ce tribunal détermine qu'il n'a pas compétence pour statuer sur la Réclamation, la Réclamation devra être réglée uniquement par arbitrage obligatoire. Les arbitrages de groupe et les actions collectives sont interdits en toutes circonstances, et une Réclamation entre vous et nous ne pourra pas être regroupée avec une réclamation impliquant un tiers. Vous et nous convenons que la loi fédérale américaine sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act) régit l'interprétation et l'exécution de cette disposition, et que vous et nous renonçons chacun au droit à un procès devant jury ainsi qu'à la participation à une action collective ou un arbitrage collectif.

Avant d'engager un arbitrage ou de déposer une action devant un tribunal de petites créances concernant une Réclamation, vous devez d'abord envoyer à CompTIA un avis écrit de votre Réclamation, et avant que nous engagions un arbitrage ou déposions une action devant un tribunal de petites créances concernant une Réclamation, nous devons d'abord vous envoyer un avis écrit de notre Réclamation (ci-après, un « Avis »). Votre Avis doit : (i) être envoyé par courrier recommandé; (ii) être adressé au : Département Juridique, CompTIA, 3500 Lacey Road, Suite 150, Downers Grove, IL 60151; (iii) décrire la nature de votre Réclamation; (iv) spécifier les dommages-intérêts ou autres mesures de réparation que vous demandez. La description incluse dans votre Avis doit concerner un cas individuel et non un cas collectif ou consolidé. Pendant une période de 30 jours à compter de la réception de l'avis écrit de l'autre partie, CompTIA et vous vous engagerez dans une négociation téléphonique informelle, laquelle devra être individualisée de sorte qu'une négociation téléphonique informelle distincte soit tenue à chaque fois qu'une partie envisage d'engager un arbitrage individuel ou une réclamation. Plusieurs personnes initiant des arbitrages ou des réclamations ne peuvent pas participer à la même négociation téléphonique informelle. Si nous ne parvenons pas à régler la Réclamation dans les 30 jours suivant la réception de l'Avis, vous ou nous pourrez alors engager un arbitrage ou déposer une action devant un tribunal de petites créances pour régler la Réclamation.

Tout arbitrage sera administré par l'American Arbitration Association (« AAA ») conformément aux règles d'arbitrage à la consommation de l'AAA; CEPENDANT, dans le cas où cinq (5) personnes ou plus chercheraient à initier (ou initieraient) des procédures d'arbitrage contre nous de manière coordonnée ou liée (par exemple, coordination entre les plaignants ou leurs avocats concernant des réclamations similaires), alors au lieu que ces

arbitrages soient administrés par l'AAA, nous pourrions, à notre seule discrétion, choisir de consolider un nombre quelconque de ces arbitrages sans passer par l'AAA et devant un arbitre convenu mutuellement par les parties (et mettre fin à toute procédure ou administration en cours par l'AAA), (i) cet arbitre étant un juge fédéral ou d'État à la retraite et expérimenté dans le domaine de l'arbitrage, (ii) et, sauf en ce qui concerne l'administration des procédures d'arbitrage, l'arbitre suivra les règles d'arbitrage à la consommation de l'AAA ou un ensemble similaire de règles et procédures requises par l'arbitre. Les coordonnées de l'AAA ainsi que des copies des règles d'arbitrage à la consommation et des formulaires applicables sont disponibles à l'adresse <https://adr.org/>. Dans les cas où les règles d'arbitrage à la consommation prévoient une audience en personne, celle-ci aura lieu dans le comté (ou commune) américain de votre résidence ou dans le comté de DuPage, Illinois.

La décision de l'arbitre sera finale et obligatoire pour les parties. Le jugement sur toute décision rendue par l'arbitre pourra être inscrit dans tout tribunal compétent. Rien dans cette section ne nous empêchera de demander une mesure injonctive immédiate auprès de tout tribunal compétent, et cette demande ne sera pas considérée comme incompatible avec l'accord d'arbitrage ni comme une renonciation au droit d'arbitrer. Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les décisions rendues dans le cadre de leur arbitrage, ainsi que toutes les informations confidentielles, tous les documents créés pour les besoins de l'arbitrage et tous les autres documents produits par l'autre partie au cours de la procédure et qui ne sont pas autrement publics, sauf dans la mesure où la divulgation peut être légalement requise, nécessaire pour protéger ou faire valoir un droit légal, ou pour appliquer ou contester une décision dans le cadre d'une procédure judiciaire devant un tribunal ou une autre autorité judiciaire.

VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY DANS TOUTE PROCÉDURE JUDICIAIRE. EN OUTRE, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE ET SAUF EN CAS D'ARBITRAGE CONSOLIDÉ TEL QUE PRÉVU CI-DESSUS, VOUS ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE À UN DIFFÉREND PUISSE ENGAGER UNE ACTION CONTRE L'AUTRE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL, ET NON EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN RECOURS COLLECTIF OU REPRÉSENTATIF PRÉTENDU. Sauf accord contraire (et à l'exception de l'arbitrage consolidé tel que décrit ci-dessus), aucun arbitre ni juge ne peut regrouper les réclamations de plusieurs personnes ni présider à une procédure collective ou représentative de quelque nature que ce soit.

Si vous avez une réclamation juridique autre qu'une plainte pour atteinte aux droits d'auteur, veuillez nous l'envoyer à l'adresse suivante :



CompTIA

À l'attention de : Service juridique  
3500 Lacey Road, Suite 150  
Downers Grove, IL 60515-5439  
legal@comptia.org

Votre réclamation doit clairement identifier la question concernée et inclure des informations nous permettant de vous contacter.

## 9. Dispositions supplémentaires.

**A. Confidentialité.** Les données personnelles que nous recueillons dans le cadre des Services seront conservées conformément à notre [Politique de confidentialité](#) publiée.

**B. Notification relative à la Loi sur la protection des enfants en ligne.** Conformément à la section 230(d) du titre 47 du Code des États-Unis, telle que modifiée, CompTIA vous informe que des dispositifs de contrôle parental (tels que des logiciels, du matériel informatique et des services de filtrage) sont disponibles à la vente sur le marché. Ces dispositifs peuvent vous aider à limiter l'accès à des contenus potentiellement nuisibles pour les mineurs. Vous pouvez obtenir des informations sur l'achat de tels dispositifs de protection ici :

- <https://www.connectsafely.org/parentguides/>
- <https://www.connectsafely.org/controls/>
- <https://staysafeonline.org/online-safety-privacy-basics/parental-controls/>

**C. Sanctions et conformité aux réglementations liées à l'exportation.** CompTIA exploite les Services depuis ses bureaux situés dans l'État de l'Illinois, aux États-Unis. Nous ne garantissons pas que les contenus des Services sont appropriés ou disponibles pour une utilisation en dehors des États-Unis, et nos Services ne sont pas destinés à être distribués ou utilisés dans une juridiction ou un pays où une telle distribution ou utilisation serait contraire à la loi ou à la réglementation. Les personnes qui choisissent d'accéder aux Services depuis l'extérieur des États-Unis le font en toute connaissance de cause et sont responsables du respect de toutes les lois américaines et non américaines applicables. Les logiciels utilisés pour la fourniture des Services sont soumis à la réglementation américaine en matière de contrôle des exportations. Vous ne pouvez ni exporter, ni réexporter, ni transférer (à l'intérieur d'un pays) les services, informations ou matériels accessibles ou décrits dans les Services, sauf en conformité totale avec toutes les lois et réglementations américaines.

En conséquence, aucun logiciel ou Service CompTIA ne peut être utilisé, téléchargé, exporté, réexporté ou transféré (à l'intérieur d'un pays) à destination : (a) d'une personne située, organisée ou résidant habituellement dans un pays faisant l'objet de sanctions complètes imposées par les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Union européenne ou l'Organisation des Nations unies; (b) d'une personne figurant sur une liste de parties prohibées ou restreintes établie par les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Union européenne ou toute autre autorité compétente en matière de sanctions ou contrôles à l'exportation, notamment, sans s'y limiter, la liste des ressortissants spécialement désignés (Specially Designated Nationals) et des personnes bloquées du Département du Trésor américain, la liste des personnes interdites (Denied Persons List) ou liste des entités (Entity List) du Département du Commerce américain, la liste des sanctions du Royaume-Uni, ou la liste consolidée de l'Union européenne des personnes, groupes et entités soumis à des sanctions financières; (c) de toute entité dont 50 % ou plus du capital est détenu directement ou indirectement, ou qui est contrôlée, par une ou plusieurs personnes mentionnées aux points (a) ou (b); (d) ou de toute personne bloquée ou faisant l'objet de sanctions imposées par les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Union européenne ou toute autre autorité ou organisme gouvernemental compétent. Les visiteurs et utilisateurs des sites Web, applications et services de marque CompTIA qui voyagent ou s'installent en dehors des États-Unis peuvent ne pas être en mesure d'accéder aux Services depuis des pays ou régions soumis à des sanctions économiques et/ou commerciales imposées par l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) ou d'autres autorités. Si vous choisissez d'accéder aux Services depuis d'autres juridictions, vous le faites à vos propres risques. Vous êtes toujours responsable du respect de toutes les lois applicables.

Par ailleurs, en utilisant ou en accédant aux Services, vous certifiez ce qui suit :

1. Ni vous, ni aucune personne participant au paiement des Services en votre nom ne figure sur une liste de personnes restreintes avec lesquelles il est illégal pour une entreprise américaine de faire des affaires, ni ne résidez dans une juridiction où votre utilisation violerait une loi ou réglementation;
2. Ni vous, ni aucune personne participant au paiement des Services en votre nom n'êtes une personne employée, contractante, ni officielle actuelle ou ancienne d'un gouvernement (ou de l'une de ses entités) soumis à des sanctions économiques et/ou commerciales par l'OFAC ou d'autres autorités;
3. Vous n'utilisez aucun Service d'une manière qui amènerait CompTIA à violer des lois, règles ou réglementations relatives aux sanctions ou contrôles à l'exportation.

**D. Loi applicable.** Le présent Accord est régi et interprété conformément aux lois de l'État de l'Illinois, États-Unis, sans application des principes relatifs aux conflits de lois. À L'EXCEPTION DES LITIGES TRAITÉS PAR ARBITRAGE TEL QUE PRÉVU À LA SECTION 8, VOUS ACCEPTEZ DE VOUS SOUMETTRE À LA JURIDICTION EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX D'ÉTAT ET FÉDÉRAUX COMPÉTENTS SITUÉS DANS LE COMTÉ DE DUPAGE, ILLINOIS, POUR TOUTE RÉCLAMATION, LITIGE OU DIFFÉREND DÉCOULANT DU PRÉSENT ACCORD, ET VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT DE DEMANDE DE RENVOI OU DE TRANSFERT, NOTAMMENT POUR RAISON DE FORUM NON CONVENIENS OU AUTRE. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ainsi que la Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA) sont expressément exclues du présent Accord.

**E. Aucune cession par l'utilisateur.** Vous ne pouvez céder aucun de vos droits, obligations ou privilèges prévus par le présent Accord sans le consentement préalable écrit de CompTIA.

**F. Divisibilité.** Si l'une des dispositions du présent Accord est jugée illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, ladite disposition sera considérée comme dissociable du reste de l'Accord. Elle sera appliquée dans toute la mesure permise par la loi afin de respecter l'intention des parties, sans porter atteinte à la validité ni à l'applicabilité des autres dispositions du présent Accord.

**G. Renonciation.** Aucune renonciation à une disposition du présent Accord ne sera effective à moins d'être formulée par écrit et signée par la partie concernée. Une renonciation à un manquement ou défaut ne saurait constituer une renonciation à tout manquement ou défaut ultérieur.

**H. Titres.** Les titres, sous-titres et rubriques utilisés dans le présent Accord le sont uniquement pour des raisons de commodité et ne doivent pas être pris en compte dans l'interprétation ou la construction du présent Accord.

**I. Intégralité de l'Accord.** Le présent Accord (y compris notre Politique de confidentialité et les autres mentions ou politiques auxquelles il est fait référence) constitue l'intégralité de l'accord entre vous et nous, et remplace tout accord antérieur concernant le sujet traité. Vous acceptez qu'aucune relation de coentreprise, partenariat, emploi ou agence n'existe entre vous et nous du fait du présent Accord ou de votre utilisation des Services. L'utilisation des Services, l'envoi de courriels ou le remplissage de formulaires en ligne constituent des communications électroniques. Vous consentez à recevoir nos communications par voie électronique (par exemple, par courriel) et acceptez que tous les accords, avis, informations et autres communications que nous vous transmettons électroniquement, par courriel et/ou via les Services, satisfont à toute exigence légale de communication écrite. VOUS

ACCEPTEZ PAR LES PRÉSENTES L'UTILISATION DE SIGNATURES ÉLECTRONIQUES DANS LE CADRE DE TOUTES CONDITIONS OU CONTRATS AYANT FORCE OBLIGATOIRE LIÉS AUX SERVICES.

Pour toute question, préoccupation ou remarque concernant le présent Accord, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [legal@comptia.org](mailto:legal@comptia.org). Pour toute demande ou réclamation concernant les Services, veuillez nous contacter selon les instructions fournies à l'adresse : <https://www.comptia.org/contact-us>.

**J. Langue applicable.** Le présent Accord est rédigé en langue anglaise. Toute traduction de cet Accord dans une autre langue est fournie uniquement à titre de commodité et ne lie aucune des parties. En cas de conflit ou d'incohérence entre la version anglaise et toute version traduite de cet Accord, la version anglaise prévaudra et s'appliquera à toutes fins, y compris dans tout litige, procédure ou contentieux. Vous reconnaissez avoir lu et compris la version anglaise de cet Accord, ou avoir eu la possibilité de la faire traduire par un traducteur qualifié, avant d'accepter ses conditions.

Version 2025.09.29

Zone de contenu de droite :

## Contactez-nous

Pour toute question supplémentaire, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :  
[legal@comptia.org](mailto:legal@comptia.org) ou [privacy@comptia.org](mailto:privacy@comptia.org) pour obtenir plus d'informations.