

# Avis de confidentialité

CompTIA (« nous », « notre » ou « nos ») reconnaît que la confidentialité, la sécurité et la protection des données sont des priorités essentielles pour nos clients et nos employés. Le présent Avis de confidentialité (également appelé Politique de confidentialité ou Déclaration de confidentialité selon les différents régimes de protection des données) vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos informations personnelles. Cet Avis de confidentialité décrit également vos choix concernant la collecte et l'utilisation de vos informations. Vous pouvez accéder directement à certaines sections en consultant les titres ci-dessous:

- Comment nous recueillons les informations
- Types d'informations que nous recueillons
- Activité en ligne des utilisateurs
- Utilisation et traitement des informations
- Partage des informations
- Vos choix en matière de confidentialité
- Avis de confidentialité et droits spécifiques à certaines juridictions
- Conservation et protection des informations personnelles
- Liens vers d'autres sites en ligne
- Confidentialité des enfants
- Mises à jour de notre politique de confidentialité
- Coordonnées

Veuillez lire attentivement le présent Avis de confidentialité avant de commencer à utiliser nos Services, tels que définis dans l'Accord. En utilisant les Services, vous acceptez d'être lié(e) par nos Conditions d'utilisation (l'« Accord ») et le présent Avis de confidentialité, et de vous y conformer. Si vous n'acceptez pas l'Accord et le présent Avis de confidentialité, ou si vous les violez de quelque manière que ce soit, votre droit d'accéder aux Services ou de les utiliser est immédiatement révoqué. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION « LITIGES; ARBITRAGE » DE NOTRE ACCORD, QUI RÉGIT LA RÉOLUTION DES LITIGES ENTRE VOUS ET COMPTIA, Y COMPRIS UNE CLAUSE D'ARBITRAGE, UNE RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES ET UNE RENONCIATION AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, QUI AFFECTENT VOS DROITS.

## 1. Comment nous recueillons les informations

Nous pouvons recueillir des informations vous concernant par divers moyens, notamment: (i) directement auprès de vous, en ligne (par exemple, via notre site Web ou par courriel) et

hors ligne (par exemple, par téléphone ou lors d'événements); (ii) par votre utilisation de nos Services; (iii) via des affiliés, des sources tierces et des plateformes de médias sociaux que vous pouvez utiliser pour interagir avec nous; (iv) par l'intermédiaire de votre employeur, de votre établissement d'enseignement ou d'une organisation similaire susceptible de vous faire connaître nos Services ou de vous les fournir; (v) en combinant des informations provenant de ces différentes sources.

## 2. Types d'informations que nous recueillons

Le tableau ci-dessous répertorie les types d'informations que nous pouvons recueillir auprès de vous et la manière dont nous les utilisons.

Contexte	Types de données
Création de compte, demande d'adhésion, profil utilisateur et/ou numéro d'identification étudiant	Nous recueillons votre nom, vos coordonnées, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos préférences de profil et des informations professionnelles telles que votre entreprise ou votre secteur d'activité lors de la création de votre compte. Nous recueillons également des informations relatives aux actions que vous effectuez lorsque vous êtes connecté(e) à votre compte.
Création d'un compte avec authentification unique (SSO)	Nous recueillons votre nom et vos coordonnées selon les besoins et en fonction des circonstances, afin de permettre la création automatique d'un compte SSO pendant le processus d'achat, pour que vous puissiez accéder aux produits achetés.
Informations transactionnelles	Nous recueillons des informations transactionnelles via vos achats ou toute autre utilisation de nos Services (notamment via notre boutique en ligne), comme votre historique d'achats, votre position géographique, vos demandes d'assistance technique et/ou vos demandes commerciales. Nous recueillons, utilisons et communiquons les informations de paiement (par exemple, les données de carte bancaire ou de compte bancaire) uniquement dans la mesure nécessaire au traitement des transactions.
Certification et formation	Nous recueillons les feuilles de présence et les informations d'apprentissage, ainsi que les informations que vous saisissez lors des examens (ce qui peut inclure des vidéos de vous et de votre

	environnement si vous choisissez l'option d'examen en ligne), les interactions avec le service à la clientèle, ainsi que toute demande de vérification de certification que vous avez effectuée. Pour en savoir plus, veuillez consulter l' <a href="#">Accord du candidat</a> .
Suivi de l'activité en ligne des utilisateurs par CompTIA	Sauf indication contraire à la Section 10, nous utilisons des témoins de connexion. Les « témoins » sont de petits fichiers d'information qu'un site Web envoie au disque dur d'un ordinateur pendant qu'un site est consulté.
Suivi de l'activité en ligne des utilisateurs par des tiers	Nous participons à la publicité comportementale, ce qui signifie qu'un tiers utilise une technologie (par exemple, un témoin) pour recueillir des informations sur votre utilisation de nos sites Web afin de proposer des publicités sur nos produits et services correspondant à vos centres d'intérêt, sur nos sites ou d'autres sites.
Informations démographiques	Nous recueillons parfois des informations démographiques.
Courriel et autres communications	Nous pouvons recueillir les communications échangées entre vous et nous, notamment par courriel, courrier postal, téléphone, texto, transcriptions de clavardage ou autres canaux. Si vous recevez un courriel de notre part, nous utilisons certains outils pour recueillir des données sur le moment où vous ouvrez notre message, cliquez sur des liens ou des bannières qu'il contient, et effectuez des achats.
Commentaires/Soutien	Si vous nous faites part de commentaires ou nous contactez pour obtenir du soutien, nous recueillerons votre nom, votre adresse courriel, ainsi que tout autre contenu que vous nous transmettez afin de pouvoir vous répondre.
Liste de diffusion	Lorsque vous vous inscrivez à l'une de nos listes de diffusion, nous recueillons votre adresse courriel et/ou votre adresse postale.
Appareils mobiles	Nous recueillons des informations provenant de votre appareil mobile, telles que des identifiants uniques transmis par votre appareil, ainsi que votre localisation lorsque vous consultez nos sites Web ou utilisez notre application.

Promotion en partenariat	Nous recueillons les informations que vous fournissez dans le cadre d'une promotion coorganisée avec une autre entreprise. Il se peut également que des fournisseurs de services recueillent ces informations en notre nom ou au nom de nos partenaires.
Sondages et portails	Lorsque vous participez à un sondage ou contribuez dans un portail, nous recueillons les informations que vous fournissez via ce sondage ou dans votre message. Si le sondage ou le portail est géré par un fournisseur tiers, la politique de confidentialité de ce tiers s'applique à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations.
Suivi de l'activité en ligne des utilisateurs via les interactions avec notre site Web	Nous utilisons la technologie pour suivre votre façon d'interagir avec notre site Web. Cela peut inclure les liens sur lesquels vous cliquez, ou les informations que vous saisissez dans nos formulaires en ligne. Cela peut aussi inclure des données concernant votre appareil ou votre navigateur.
Suivi de l'activité en ligne des utilisateurs via les journaux Web	Nous recueillons des informations telles que le type de navigateur, le système d'exploitation, l'adresse de protocole Internet (IP) (un numéro automatiquement attribué à un ordinateur lorsqu'il utilise Internet), le nom de domaine, les clics effectués, le site Web de provenance et/ou la date et l'heure de la visite.
Interactions hors ligne	Nous pouvons recueillir des informations vous concernant lors d'interactions hors ligne, par exemple lors de conférences, dans des établissements d'enseignement ou à d'autres événements.

Si vous nous fournissez des informations concernant une autre personne (comme un(e) employé(e), étudiant(e), enfant, collègue ou membre de votre famille), vous déclarez que vous avez le consentement de cette personne pour nous transmettre ses informations et nous autoriser à les utiliser conformément à cet Avis de confidentialité.

### **3. Activité en ligne des utilisateurs**

Les témoins sont une technologie Web couramment utilisée, permettant aux sites Web de stocker et de récupérer certaines informations sur le système d'un utilisateur, ainsi que de

suivre ses activités en ligne. Nous, ainsi que les fournisseurs avec lesquels nous travaillons, pouvons recueillir des informations sur votre utilisation de nos Services par des moyens automatisés, notamment, sans s'y limiter, des témoins, pixels, SDK et autres technologies similaires.

Les témoins et technologies similaires peuvent nous aider à vous reconnaître automatiquement lorsque vous revenez sur nos Services. Les témoins nous permettent d'analyser les tendances de trafic sur notre site Web, d'améliorer les Services et de déterminer ceux qui sont les plus populaires. Nous pouvons également utiliser ces informations pour proposer du contenu et des publicités personnalisés aux utilisateurs des Services dont le comportement laisse penser qu'ils s'intéressent à un domaine particulier.

Lorsque vous utilisez les Services, les informations que nous pouvons recueillir de manière automatisée comprennent, par exemple:

- des détails d'utilisation concernant votre interaction avec nos Services (comme la date, l'heure et la durée des visites, les pages ou le contenu consultés, les termes de recherche, la fréquence des visites, les adresses des sites référents);
- des informations sur l'appareil, incluant l'adresse IP et d'autres détails sur l'appareil utilisé pour accéder à nos Services (comme le type d'appareil et son identifiant unique, le système d'exploitation, le type de navigateur, les informations sur le réseau mobile et le numéro de téléphone de l'appareil); et
- des données de localisation, lorsque vous acceptez de fournir aux Services l'accès aux informations de géolocalisation de votre appareil.

Nous pouvons également demander à des annonceurs ou autres partenaires de vous proposer des publicités ou des services, lesquels peuvent utiliser des témoins ou des technologies similaires installés par nous ou par ces tiers. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées via l'utilisation de témoins, la plupart des navigateurs permettent de refuser les témoins. Toutefois, si vous choisissez de les désactiver, certaines fonctionnalités interactives de nos Services pourraient ne pas fonctionner correctement. Nous pouvons partager des informations non personnelles obtenues via les témoins avec nos annonceurs et partenaires. Étant donné qu'il n'existe pas encore de consensus sur la manière dont les entreprises doivent répondre aux mécanismes de non suivi (Do Not Track, DNT) des navigateurs Web, nous ne répondons pas actuellement à ces mécanismes.

Si nous utilisons des témoins publicitaires ciblés de tiers ou d'autres outils nécessitant un droit d'opposition en vertu des lois sur la vie privée applicables, nous proposerons une option de refus, et nous nous efforcerons de traiter les signaux de contrôle global de la confidentialité (Global Privacy Control, GPC) envoyés par les navigateurs, en excluant

automatiquement ces utilisateurs de tels outils tiers. Toutefois, la technologie GPC n'est pas encore totalement développée et n'est pas prise en charge par tous les navigateurs. Lorsque la loi l'exige, nous pouvons également afficher une bannière de consentement aux témoins et activer une fonctionnalité d'acceptation explicite pour certains témoins et outils similaires.

#### **4. Utilisation et traitement des informations**

En plus des objectifs et des utilisations décrits ci-dessus, nous utilisons les informations de la manière suivante:

- Pour vous fournir nos Services, y compris pour vous identifier lorsque vous visitez nos Services, gérer les transactions et les remboursements/retours, fournir des avis importants, répondre à vos demandes, questions et commentaires, et fournir un soutien à la clientèle.
- Pour remplir toute obligation découlant d'un contrat conclu entre vous et nous.
- Pour suivre vos progrès dans nos programmes de formation et de certification.
- Pour fournir et vérifier votre formation et vos certifications lorsque vous ou un tiers le demandez conformément à notre [Accord du candidat](#).
- Pour exploiter, évaluer et améliorer nos Services et nos offres de produits (y compris le développement de nouveaux Services), et diagnostiquer ou résoudre des problèmes technologiques et autres.
- Pour surveiller la performance de nos Services, y compris des mesures telles que le nombre total de visiteurs, le trafic et les tendances démographiques, et pour effectuer d'autres analyses de ce type.
- Pour répondre aux demandes liées à l'assistance, aux ventes ou à d'autres demandes.
- Pour envoyer du matériel marketing et promotionnel, y compris des informations relatives à nos produits, services, ventes ou promotions.
- À des fins administratives internes et pour gérer nos relations.
- Pour respecter et faire respecter les exigences légales applicables, les normes de l'industrie, nos politiques et nos droits contractuels, selon les besoins à des fins de sécurité, et pour enquêter et répondre à d'éventuels problèmes de fraude ou de sécurité.

En tant que sous-traitant de données :

Nous fournissons des Services en votre nom, pour le compte de votre établissement scolaire ou de votre employeur. Dans ce cas, votre école ou employeur est le responsable du traitement des données, et nous agissons en tant que sous-traitant, en utilisant les

informations fournies par votre école/employeur (y compris, sans s'y limiter, votre prénom, nom, adresse courriel et/ou numéro d'identification étudiant) pour fournir les Services.

Bien que les sections ci-dessus décrivent nos principales finalités pour la collecte de vos informations, dans de nombreuses situations, nous avons plusieurs motifs pour le faire. Par exemple, si vous vous inscrivez comme membre, nous collectons vos informations pour exécuter notre contrat avec vous. Mais nous conservons aussi vos informations, après la fin de votre adhésion, parce que nous avons un intérêt légitime à pouvoir répondre rapidement à toute question concernant votre historique avec notre organisation. Ainsi, notre collecte et notre traitement de vos données s'appuient sur divers fondements juridiques : votre consentement, la nécessité d'exécuter un contrat, le respect de nos obligations légales et/ou notre intérêt légitime à maintenir nos programmes.

Nous pouvons également utiliser ou partager des informations sous forme agrégée, sans restriction, à de nombreuses fins, telles que la recherche, l'analyse, la modélisation, le marketing ou l'amélioration de nos Services.

## **5. Partage des informations**

En plus des situations spécifiques décrites ailleurs dans la présente politique, nous divulguons des informations dans les cas suivants:

1. Sociétés affiliées et acquisitions. Nous pouvons partager des informations avec nos sociétés affiliées (par exemple : société mère, sociétés sœurs, filiales, coentreprises ou autres sociétés sous contrôle commun). Si une autre entreprise acquiert ou envisage d'acquérir notre société, nos activités ou nos actifs, nous partagerons également des informations avec cette entreprise, y compris durant les négociations.
2. Activité en ligne des utilisateurs. Comme mentionné plus haut, certaines activités en ligne peuvent être partagées via des témoins publicitaires ciblés de tiers ou d'autres outils similaires, mais uniquement selon les options d'activation ou de désactivation que nous mettons à votre disposition.
3. Autres divulgations avec votre consentement ou à votre demande. Il se peut que nous vous demandions si vous souhaitez que nous partagions vos informations avec des tiers non affiliés, non mentionnés dans la présente politique. Nous pouvons aussi partager vos informations si vous nous en donnez l'instruction, par exemple avec un employeur actuel ou potentiel, une organisation tierce ou tout autre tiers indépendant.
4. Autres divulgations sans votre consentement. Nous pouvons divulguer des informations en réponse à des citations à comparaître, mandats ou ordonnances

- judiciaires, ou dans le cadre de toute procédure légale ou pour respecter les lois applicables. Nous pouvons également partager vos informations pour faire valoir ou défendre nos droits légaux, pour répondre à une plainte, ou pour enquêter, prévenir ou intervenir en cas d'activités illégales présumées, de fraude, de menace à la sécurité des personnes ou des biens, ou de violation de nos politiques. Cela inclut aussi la transmission d'informations à un intermédiaire tiers pour l'expédition de produits ou la prestation de services, à votre demande.
5. Espace public. Certains de nos sites permettent de publier des commentaires ou avis sur des forums publics. Si vous choisissez de fournir des informations sur ces pages, ces informations peuvent devenir accessibles au public. Vous êtes seul(e) responsable des informations que vous décidez de rendre publiques. Toute information publiée publiquement ne sera plus considérée comme privée.
  6. Promotions avec des partenaires. Nous pouvons proposer des concours, tirages au sort ou autres promotions en partenariat avec des tiers (collectivement désignés « concours »). Si vous participez à un concours organisé ou géré par un partenaire tiers, les informations que vous fournissez seront partagées à la fois avec nous et avec ce partenaire. L'utilisation de vos informations par ces partenaires n'est pas couverte par la présente politique de confidentialité.
  7. Prestataires de services. Nous pouvons partager vos informations avec nos prestataires de services. Ceux-ci peuvent notamment nous aider à gérer nos Services (y compris services informatiques, maintenance et hébergement), à mener des campagnes publicitaires, des enquêtes, à assurer le support technique, à traiter les paiements, à exécuter les commandes, ou encore à diffuser des contenus, examens ou autres supports.
  8. Partenariats pour la formation professionnelle ou commanditaires d'examens. Nous pouvons partager vos informations (par exemple : données de présence, réussite de cours, résultats de certification ou autres informations liées à vos performances) avec toute entité gouvernementale (fédérale, provinciale, locale ou municipale), ou avec toute entité privée (à but lucratif ou non lucratif) avec laquelle CompTIA ou l'une de ses sociétés affiliées entretient une relation contractuelle dans le cadre de programmes de préapprentissage, d'apprentissage, de formation professionnelle, de développement de compétences, de placement professionnel ou tout autre développement professionnel (« Programmes liés à l'emploi »). Ces partenaires ou commanditaires peuvent avoir besoin de vos informations pour évaluer l'intérêt, l'admissibilité et/ou la réussite d'un tel programme, ou pour aider à leur mise en œuvre. Veuillez vous référer à [l'Accord du candidat de CompTIA](#) pour plus d'informations.

Lorsque cela est approprié, nous limiterons le partage de vos informations conformément aux choix que vous nous avez communiqués et dans le respect des lois applicables.

## **6. Vos choix en matière de confidentialité**

Vous disposez des choix suivants concernant vos renseignements personnels. En fonction de votre juridiction, vous pourriez également bénéficier de certains droits supplémentaires en matière de confidentialité, comme décrit dans la section suivante.

1. **Accès à vos renseignements personnels.** Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels en vous connectant à votre compte (si vous en avez un) ou en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 45 jours. Si un délai supplémentaire est raisonnablement nécessaire, nous vous en informerons et vous donnerons accès à vos données dans un délai maximum de 90 jours à compter de votre demande initiale.
2. **Modification de vos renseignements personnels.** Il vous revient de mettre à jour et de corriger vos renseignements personnels. La plupart de nos Services vous permettent de modifier ou de supprimer votre profil de compte. Notez que nous pouvons conserver des informations archivées dans nos fichiers de sauvegarde, dans les limites autorisées par la loi. Si nos Services ne vous permettent pas de modifier certaines informations, veuillez nous contacter à l'adresse fournie ci-dessous.
3. **Suppression de vos renseignements personnels.** En règle générale, nous conservons vos renseignements personnels pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés dans la présente politique, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi. Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser tout ou partie de vos renseignements, de limiter leur utilisation, ou d'effacer/supprimer tout ou partie de ces données dans certaines circonstances. Si vous détenez une certification CompTIA ou si vous avez accédé à nos Services par le biais d'un compte fourni par votre établissement scolaire ou votre employeur, il se peut que nous ne puissions pas accéder à votre demande. Nous pourrions également prendre des mesures pour vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Pour soumettre une demande dans ce cadre, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.
4. **Courriels et/ou textos promotionnels.** Vous pouvez nous fournir votre adresse courriel et/ou votre numéro de téléphone afin de recevoir gratuitement nos bulletins, enquêtes, offres et autres communications promotionnelles, ainsi que des offres ciblées de tiers. Vous pouvez vous désabonner des courriels

promotionnels en suivant les instructions contenues dans les courriels reçus. Si vous refusez de recevoir des courriels promotionnels, nous pourrions tout de même vous envoyer des communications liées au service. Vous pouvez aussi vous désabonner à partir de votre profil de compte. Si vous souhaitez vous désabonner des textos, envoyez un courriel à [privacy@comptia.org](mailto:privacy@comptia.org).

5. **Témoins et outils similaires** : Les navigateurs Web peuvent offrir aux utilisateurs la possibilité de désactiver la réception de certains types de témoins; cependant, si les témoins sont désactivés, certaines fonctionnalités de nos Services peuvent ne pas fonctionner correctement. Nous proposons également des fonctions de désactivation ou d'activation, comme décrit plus haut.
6. **Paramètres des appareils**. Votre appareil peut vous permettre de désactiver certaines autorisations ou fonctionnalités dans nos Services (par exemple, la géolocalisation). Toutefois, la désactivation de certaines fonctions nécessaires peut entraîner un dysfonctionnement partiel ou total de certaines fonctionnalités de notre site Web. Vous pouvez aussi désactiver les notifications contextuelles dans les paramètres de votre appareil.

## **7. Avis de confidentialité et droits spécifiques à certaines juridictions**

### **a. Avis et droits propres à certains États**

En plus des informations fournies dans le présent avis de confidentialité, si vous résidez en Californie, au Colorado, au Connecticut, en Utah, en Virginie ou dans tout autre État doté d'une loi complète sur la protection de la vie privée en vigueur, vous pouvez exercer certains droits supplémentaires concernant vos renseignements personnels, dans la mesure prévue par la législation applicable de votre État. En particulier:

1. Vous pouvez demander une copie des éléments suivants : (1) les catégories de renseignements personnels que nous avons collectés à votre sujet; (2) les catégories de sources à partir desquelles les renseignements personnels ont été collectés; (3) l'objectif commercial ou professionnel de la collecte ou, le cas échéant, de la vente des renseignements personnels; (4) les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé les renseignements personnels, ainsi que les catégories d'informations partagées; (5) les éléments particuliers de vos renseignements personnels que nous avons collectés, utilisés, divulgués ou vendus.
2. Vous pouvez nous demander (ainsi qu'à nos prestataires de services) de corriger vos renseignements personnels s'ils sont inexacts, ou de les supprimer. Veuillez noter que les demandes de suppression sont soumises à certaines limitations. Par exemple, nous pouvons conserver certaines données personnelles comme le

permet la loi, notamment à des fins fiscales ou de tenue de dossiers, pour maintenir un compte actif, pour traiter des transactions et répondre aux demandes des clients, ainsi que pour d'autres finalités internes décrites ici.

Si vous possédez un compte chez nous, vous pouvez accéder à certains de vos renseignements personnels (telles que les informations de profil et de transaction) directement via votre compte après votre connexion aux Services, et vous pouvez également mettre à jour ou corriger certaines informations de profil. Autrement, pour demander une copie des renseignements personnels que nous avons collectés à votre sujet, pour demander une correction ou pour demander la suppression de ces informations, veuillez utiliser notre [Formulaire de demande de droits de la personne concernée](#) ou nous contacter selon les modalités indiquées ci-dessous. Vous pouvez autoriser une autre personne (votre « représentant ») à soumettre une demande en votre nom de la même manière. Après que vous (ou votre représentant) avez soumis une demande, nous vérifierons nos dossiers à la recherche d'informations correspondantes et vous contacterons (généralement par courriel à l'adresse fournie lors de la soumission) avec des instructions pour vérifier la demande avant d'y donner suite. Nous nous efforcerons de traiter votre demande dans les meilleurs délais raisonnablement possibles, conformément aux lois applicables. Veuillez noter que vous pouvez fermer un compte ou vous désabonner des listes d'envoi ou de marketing comme indiqué précédemment.

Vous avez également le droit, à tout moment, de vous opposer à : la vente ou le partage de vos informations personnelles à des tiers; la publicité ciblée effectuée par des tiers. Nous pouvons transmettre certaines informations personnelles à des entreprises de publicité ou à d'autres tiers, notamment pour vous proposer de la publicité ciblée, des analyses client, une expérience personnalisée et des offres spéciales. En particulier, des informations d'identification, des activités en ligne (comme décrit plus haut) et/ou des informations de transaction peuvent être partagées via des témoins ciblés ou des extractions de données, ce dont nous pouvons tirer profit. Vous pouvez refuser ce type de partage (ce qui peut être appelé un droit de « Ne pas vendre ou partager »). Concernant les témoins et autres outils en ligne soumis à ces obligations, nous fournirons un mécanisme de refus sur nos Services et nous nous efforcerons de traiter les signaux GPC comme décrit plus haut. Vous pouvez également vous opposer aux extractions de données effectuées par des tiers en nous contactant selon les modalités ci-dessous.

Certaines lois sur la vie privée peuvent vous accorder d'autres droits de refus qui ne s'appliquent pas à nous. En particulier, nous ne pratiquons aucun profilage automatisé à fort impact concernant les utilisateurs, et nous ne collectons, utilisons ni ne divulguons d'informations personnelles sensibles (par exemple : numéro d'identification

gouvernemental, géolocalisation précise, informations de compte financier, etc.), sauf dans les cas où vous nous les fournissez à des fins particulières.

Nous ne pratiquerons aucune forme de discrimination à l'encontre d'un client ayant exercé ses droits à la vie privée, y compris ceux prévus par les lois applicables. Notez que, sauf indication contraire de votre part, nous pourrions continuer à partager vos informations personnelles avec nos sociétés affiliées et fournisseurs de services dans le cadre des finalités décrites dans le présent avis.

Si nous refusons une demande liée à la protection de la vie privée, vous pouvez faire appel de cette décision en nous contactant selon les coordonnées ci-dessous. Dans la mesure du possible, veuillez décrire les raisons de votre appel, et indiquer si des informations personnelles précises vous préoccupent. Nous nous efforcerons de vous fournir une réponse rapide.

Avis supplémentaire pour les résidents de Californie:

- ***Incitations financières.*** Nous ne proposons généralement pas de programme de fidélité ni d'autres incitations financières en échange de la collecte ou de l'utilisation de renseignements personnels. Dans certains cas, nous pouvons organiser un événement marketing à durée limitée, une offre promotionnelle ou un rabais impliquant une inscription ou la collecte de renseignements personnels. Dans ce cas, les avantages et les conditions de cette promotion seront précisés au moment de la collecte.
- ***Demandes relatives aux droits à la vie privée des personnes non utilisatrices.*** Les droits à la vie privée prévus par la loi californienne s'appliquent à toutes les personnes (et non seulement aux Utilisateurs), y compris les candidats à un emploi, les employés actuels et anciens, les sous-traitants et les partenaires commerciaux. En raison de la nature de ces relations, la collecte et l'utilisation des données personnelles peuvent varier, comme décrit ci-dessus. Toutes ces personnes résidant en Californie peuvent demander des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité concernant leurs données, ainsi qu'effectuer les demandes d'accès, de suppression, de correction et de refus de traitement décrites précédemment, en nous contactant selon les modalités indiquées ci-dessous. Veuillez fournir suffisamment d'informations pour que nous puissions vous identifier, et notez que nous pourrions mettre en œuvre une procédure d'authentification plus rigoureuse afin de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.
- ***Droits à la vie privée en Californie : Marketing direct.*** Les articles 1798.115(c), 1798.130(a)(5)(c), 1798.130(c) et 1798.140 du Code civil de Californie stipulent

que les organisations doivent indiquer si certaines catégories de renseignements sont « vendues » ou transférées à des fins « commerciales », tels que ces termes sont définis par la législation californienne. Vous pouvez trouver une liste des catégories d'informations que nous partageons [ici](#). Veuillez noter que cette liste est exhaustive et peut inclure des types d'informations partagées à propos de personnes autres que vous-même. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations concernant les catégories de renseignements personnels (le cas échéant) que nous partageons avec des tiers ou leurs affiliés à des fins de marketing direct, veuillez nous adresser une demande écrite en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Coordonnées » ci-dessous.

Avis supplémentaire pour les résidents du Nevada :

Veuillez noter que nous ne vendons pas de renseignements personnels tels que définis par la loi du Nevada (Nevada Revised Statutes, chapitre 603A, section 1.6). Toutefois, vous pouvez soumettre une demande à ce sujet en nous contactant selon les modalités indiquées ci-dessous.

#### b. Avis et droits internationaux

Cette section est spécifiquement destinée aux personnes résidant en dehors des États-Unis (« É.-U. »). Cela comprend les résidents de l'Espace économique européen (EEE), y compris ceux de l'Union européenne (UE), du Royaume-Uni (R.-U.), de la Suisse et d'autres juridictions concernées en matière de protection de la vie privée et des données personnelles. CompTIA est une organisation détenue et exploitée depuis les États-Unis et n'est généralement pas soumise aux lois étrangères, même lorsque des personnes non américaines visitent notre site Web ou utilisent nos Services. Cela dit, dans un souci de transparence ou lorsque la loi l'exige expressément, veuillez noter ce qui suit :

**A. Bases légales du traitement :** Lorsque la loi l'impose, tout traitement de renseignements personnels est justifié par une base légale reconnue. Dans la plupart des cas, le traitement repose sur une ou plusieurs des bases suivantes : (i) le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous (par exemple, si vous achetez certains produits ou services ou vous abonnez à des communications marketing par courriel); (ii) le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale qui nous incombe (par exemple, la conservation de documents comptables); (iii) le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes, lesquels ne sont pas supplantés par vos intérêts ou droits fondamentaux. Nos intérêts légitimes consistent à utiliser les renseignements des utilisateurs et d'autres données disponibles pour mener nos activités de manière raisonnable et responsable, sans porter atteinte aux droits à la vie privée de ces personnes; et (iv) dans certains cas, nous

nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données (parfois en complément d'une autre base légale, par mesure de précaution). Des informations supplémentaires sur nos bases légales de traitement sont fournies à la section 2 ci-dessus.

**B. Transfert de renseignements personnels :** Si vous résidez dans l'EEE/UE, au Royaume-Uni, en Suisse ou dans une autre juridiction soumise à des exigences légales similaires concernant le transfert légal de renseignements personnels vers un autre pays (comme les États-Unis), et dans la mesure où nous effectuons un tel transfert de vos données (un « transfert transfrontalier »), nous prendrons des mesures pour garantir que ce transfert respecte les exigences légales applicables. En particulier : Si nous transférons des données personnelles vers un pays reconnu par les autorités de régulation compétentes comme assurant un niveau de protection adéquat, nous nous appuierons sur cette décision d'adéquation, le cas échéant. Dans les autres cas, nous mettrons en place des mécanismes juridiques valides, comme la signature de contrats de transfert de données intégrant les clauses contractuelles types (CCT) entre nos entités affiliées et avec nos prestataires de services, accompagnés, si nécessaire, de garanties supplémentaires. Actuellement, nous utilisons les CCT pour les transferts transfrontaliers vers les États-Unis et surveillons l'évolution des lois et des règlements afin d'évaluer si des mesures alternatives ou supplémentaires deviennent disponibles ou nécessaires.

**C. Exercice de vos droits à la vie privée :** Les résidents de certaines juridictions bénéficient de droits particuliers en vertu des lois applicables à la protection des renseignements personnels. Les droits ci-dessous s'appliquent notamment aux résidents de l'EEE/UE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Cela inclut le droit de (a) demander l'accès à vos données personnelles; (b) demander la rectification des données personnelles inexactes que nous détenons à votre sujet; (c) demander la suppression de toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet; (d) restreindre ou s'opposer (c'est-à-dire retirer son consentement) à certains traitements des données personnelles que nous détenons à votre sujet; et/ou (e) recevoir vos données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données enfreint la législation applicable. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou si vous avez des questions ou des réclamations concernant notre traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter selon les modalités précisées ci-dessous.

## **8. Conservation et protection des informations personnelles**

Nous appliquons une règle générale consistant à conserver les renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été collectés, y compris : (i) pour vous fournir nos produits et services, par exemple en

maintenant les dossiers de compte actifs et, après la fermeture d'un compte, pour les finalités décrites précédemment; (ii) dans la mesure raisonnablement nécessaire pour répondre à des obligations légales, fiscales ou comptables, ou si cela est exigé par un processus juridique, une autorité judiciaire ou une entité gouvernementale habilitée, pour la durée requise.

Aucun mode de transmission sur Internet ni aucune méthode de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Bien que nous mettions en œuvre des mesures commercialement raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, usage ou divulgation non autorisé, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue. Si nous sommes légalement tenus et/ou autorisés à vous informer d'une atteinte à la sécurité de vos renseignements personnels, nous pourrions vous en avertir par voie électronique, écrite ou téléphonique.

Certaines de nos Services vous permettent de créer un compte. Si tel est le cas, vous serez invité(e) à créer un mot de passe. Vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe, ainsi que de toute utilisation de votre compte par une tierce personne ayant obtenu ce mot de passe, que vous ayez ou non autorisé cet accès. Veuillez nous informer sans délai de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte.

## **9. Liens vers d'autres sites et services en ligne**

Nos Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web ou services en ligne, y compris des réseaux sociaux. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques de confidentialité de ces sites ou services, et nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité lorsque vous quittez nos Services.

Il se peut que notre marque soit promue par d'autres entreprises sur divers sites Web, pages, réseaux sociaux ou autres plateformes. Nous ne disposons pas toujours d'une vue complète sur les endroits où notre marque peut apparaître. Si vous constatez que notre marque est présentée dans des contextes inappropriés ou offensants, merci de nous le signaler.

## **10. Confidentialité des enfants**

Nonobstant toute disposition contraire au présent avis de confidentialité, nous n'utilisons pas de témoins et ne faisons aucun suivi des utilisateurs identifiés comme étant âgés de 17 ans ou moins. Veuillez consulter notre [Déclaration COPPA](#) concernant le traitement des renseignements personnels des enfants de moins de 13 ans. Si nous recueillons des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans dans le cadre de leur utilisation de nos services à l'école, nous comptons sur l'école ou le district scolaire pour obtenir le consentement parental, dans le cadre de la communication des renseignements personnels de l'enfant.

## **11. Mises à jour de notre politique de confidentialité**

Nous pouvons modifier notre politique de confidentialité et nos pratiques au fil du temps. Si des modifications importantes sont apportées, la politique en vigueur au moment où vous avez soumis vos renseignements continuera généralement de s'appliquer, sauf si vous consentez expressément à la nouvelle version.

## **12. Considérations internationales**

En tant qu'organisme à but non lucratif multinational, nous pouvons transmettre des renseignements entre nos différentes entités affiliées. Par conséquent, vos données peuvent être traitées dans un pays étranger dont les lois en matière de protection de la vie privée sont potentiellement moins strictes que celles de votre pays de résidence. Cela dit, dans la mesure du possible, nous nous efforçons d'appliquer aux renseignements personnels les mêmes principes de confidentialité que ceux en vigueur dans le pays où les données ont été initialement collectées. En nous transmettant vos renseignements personnels, vous consentez au transfert, au stockage et au traitement de vos données dans un pays autre que votre pays de résidence, y compris mais sans s'y limiter, aux États-Unis. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur nos efforts pour appliquer les principes de confidentialité du pays d'origine des données dans d'autres juridictions, vous pouvez nous contacter à l'aide des coordonnées ci-dessous.

## **13. Coordonnées**

Si vous avez des questions, commentaires ou plaintes concernant nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse appropriée indiquée ci-dessous. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande et de vous fournir toute information complémentaire liée à la confidentialité.

[privacy@comptia.org](mailto:privacy@comptia.org)

1 (866) 835-8020

Si vous notre réponse ne vous convient pas et que vous vous trouvez dans l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale. Les personnes concernées résidant dans l'UE peuvent également poser des questions concernant nos pratiques en matière de confidentialité en nous contactant comme indiqué ci-dessous :

CompTIA	UK	Ltd.
1	Ropemaker	Street
Londres,	Angleterre	EC2Y 9AW
<a href="mailto:privacy@comptia.org">privacy@comptia.org</a>		

#### **14. Langue applicable.**

Le présent Accord est rédigé en langue anglaise. Toute traduction de cet Accord dans une autre langue est fournie uniquement à titre de commodité et ne lie aucune des parties. En cas de conflit ou d'incohérence entre la version anglaise et toute version traduite de cet Accord, la version anglaise prévaudra et s'appliquera à toutes fins, y compris dans tout litige, procédure ou contentieux. Vous reconnaissez avoir lu et compris la version anglaise de cet Accord, ou avoir eu la possibilité de la faire traduire par un traducteur qualifié, avant d'accepter ses conditions.

Version 2025.10.28