



## 株式会社システナ

東京都港区海岸1-2-20  
汐留ビルディング14・16階  
<https://www.systema.co.jp/>

『株式会社システナ ITマネジメント事業本部では、DX時代の到来を見据え、「個人知」から「組織知」主体への育成体系へと舵を切りました。キャリアパスと階層別人材像を明示し、社員自らが目的意識を持って成長できる環境を構築しています。その共通言語として導入したCompTIA認定資格は、実務知識の補完と標準化に大きく寄与いただいています。個々の研鑽を組織全体の「集団知」へと昇華させ、今後もお客様へ新たな価値を提供し続ける自走型組織を目指してまいります。』

ITマネジメント事業本部  
本部長 藤井 宏幸 様

### 導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Data+
- CompTIA Network+
- CompTIA Cloud+
- CompTIA Security+
- CompTIA CySA+
- CompTIA Project+

### CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町  
3-4-9 水道橋MSビル7F  
[www.comptia.org](http://www.comptia.org)

CompTIA Inc. は、ベンダーニュートラルのITトレーニングおよび認定資格を提供する世界有数のプロバイダーです。CompTIAは、ITプロフェッショナルや転職希望者がポテンシャルを最大限に引き出せるよう支援をしています。何千もの学校機関やパートナーと連携し、次世代のテクノロジー人材の育成と資格認定に注力しています。米国シカゴ本部を中心に世界に拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

## キャリアパスを明確にした目的主導の育成体系で、組織全体の集団知へと高める

CompTIA認定資格の導入で、業務に即した成長を促進

取得対象者

ITマネジメント事業本部

### 取り組みの背景

株式会社システナ ITマネジメント事業本部では、お客様の目指すゴールを見据え、課題の可視化や分析といった「アセスメント」を行い、ニーズに最適なソリューションの提供「オファリング」を通して、企業価値の向上を支援しています。

### 人材育成体系の変革

従来は、スキルをベースにした研修やOJTを実施。個人知に依存する傾向から属人化さらに応用力の低下、ナレッジの分断が課題となっていました。それを、キャリアパスや階層別人材像の明示といった目的をベースにした育成体系へと変革。集団知への変換を図ります。

### CompTIA認定資格の導入



Data+は、データドリブン型の意思決定の構築と推進を担当するデータアナリスト向けのプロフェッショナル認定資格



Security+は、エンタープライズ環境のセキュリティ態勢を評価し適切なセキュリティソリューションを推奨および実装するスキルを評価する認定資格



CompTIA Network+は、基本的なネットワークツールと概念に関する知識を評価する認定資格



CompTIA CySA+は、組織の重要なセキュリティを維持する上で必要なセキュリティ分析スキルを評価する認定資格



CompTIA Cloud+は、クラウドベースのインフラストラクチャサービスの実装、保守、最適化、トラブルシューティングに必要なスキルを評価する認定資格



Project+は、プロジェクトマネジメントに必要な標準知識とベストプラクティスに基づく実務能力を評価する認定資格

### 取り組み

- 事業部ごとの育成チームが育成施策を講じることで、サービス戦略と育成方針が一致
- 座学に限定しないインプット+アウトプット（ディスカッションや体験記等）を基本構成とした実践力重視の研修
- 資格取得を目的とせず、「何ができるようになりたいか？」から選定を促す。キャリアや業務のレベルに合った推奨資格の関連図を作成

#### Step1: 実績・経験の言語化

- ・ 社内人材からペルソナを設定
- ・ 個人知とスキルを言語化 **スキルの可視化**

#### Step2: 人材指標策定

- ・ 階層別人材要件の明確化
- ・ 育成目標を策定 **キャリアパスの明示**  
[CompTIA認定資格を導入]

#### Step3: 階層別研修開発

- ・ 階層別研修の開発・実施
- ・ 研修目的の明確化
- ・ 研修と業務の連携 **横連携の成熟**

**[定量的成果]** 推奨資格の取得率のアップ（実績比+11.4%）、「業務に直結した成長が促されている」という指標における評価向上率のアップ、「顧客に対して新たな価値提供ができるようになった」という指標におけるレイヤーアップ件数のアップ

**[定性的成果]** 顧客満足度の向上「ナレッジ共有・人材の成長による組織力向上とサービスの質向上」「属人化解消によるサービスの持続性・柔軟性・安定性の向上」、採用活動の強化、育成施策に対する社外からの評価獲得

『CompTIAの包括的なロードマップを人材育成に活用することで、メンバーの基礎体力（ITリテラシー）から高度な専門性までを体系的に底上げしています。資格取得を通じた「成功の型」の習得は、若手から中堅層の自律的な動機付けに繋がり、変化の激しい市場環境に適應できるレジリエンスの高い組織を構築しています。蓄積された知見を「組織の資産」として循環させることで、さらなる持続的な成長を支える強固な人財基盤を確立して参ります。』

PMOサービス事業部 事業部長 藤川 恵奈 様

CompTIA®