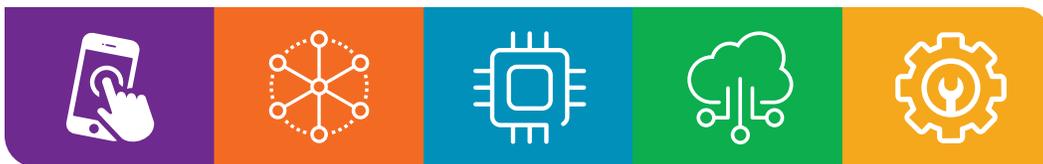




Examen de certification CompTIA A+ Objectifs Core 1

NUMÉRO D'EXAMEN : CORE 1 (220-1101)



À propos de l'examen

Les candidats sont encouragés à utiliser ce document pour se préparer à l'examen de certification CompTIA A+ Core 1 (220-1101). Pour recevoir la certification CompTIA A+, vous devez réussir deux examens : Core 1 (220-1101) et Core 2 (220-1102). Les examens de certification CompTIA A+ Core 1 (220-1101) et Core 2 (220-1102) vérifieront que le candidat retenu possède les connaissances et les compétences requises pour :

- Installer, configurer et entretenir l'équipement informatique, les appareils mobiles et les logiciels pour les utilisateurs finaux
- Assurer l'entretien des composants en fonction des besoins du client
- Comprendre les bases de la mise en réseau et appliquer les méthodes de cybersécurité de base pour atténuer les menaces
- Diagnostiquer, résoudre et documenter de façon appropriée et en toute sécurité les problèmes matériels et logiciels courants
- Appliquer les compétences en matière de dépannage et fournir un support client en utilisant les compétences de communication appropriées
- Comprendre les bases des scripts, des technologies nuage, de la virtualisation et des déploiements multi-OS dans les environnements d'entreprise

Cela équivaut à 12 mois d'expérience pratique dans un rôle de technicien de support technique, de technicien de support de bureau ou de technicien de service sur le terrain. Ces exemples de contenu sont destinés à clarifier les objectifs du test et ne doivent pas être interprétés comme une liste exhaustive de tout le contenu de cet examen.

ACCREDITATION DE L'EXAMEN

L'examen CompTIA A+ Core 1 (220-1101) est accrédité par ANSI, attestant la conformité avec la norme ISO 17024 et, à cet effet, le soumettant à des révisions et à des mises à jour régulières des objectifs de l'examen.

DÉVELOPPEMENT DE L'EXAMEN

Les examens CompTIA résultent d'ateliers réunissant des spécialistes du domaine et de résultats d'enquêtes effectuées à l'échelle du secteur axées sur les compétences et les connaissances requises d'un professionnel des TI débutant.

RÈGLEMENT DE CompTIA RELATIF À L'UTILISATION DES SUPPORTS AUTORISÉS

CompTIA Certifications, LLC n'est pas affilié et n'autorise pas, ni ne sanctionne, ni ne tolère l'utilisation de tout contenu fourni par des centres de formation tiers non autorisés, également connus sous le nom de « corbeilles à réflexion ». Les individus qui utilisent de tels supports pour préparer tout examen CompTIA verront leur certification révoquée et seront suspendus en vue de futurs tests, conformément au Contrat de participation CompTIA. Pour communiquer plus clairement le règlement des examens CompTIA relatif aux supports d'apprentissage non autorisés, CompTIA dirige tous les candidats à la certification vers [Règlement du programme de certification CompTIA](#). Veuillez consulter tous les règlements CompTIA avant de commencer le processus d'apprentissage en vue d'un examen CompTIA. Les candidats seront tenus de respecter le [Contrat de participation entre CompTIA et le candidat](#). Si un candidat souhaite savoir si les supports d'apprentissage sont considérés comme non autorisés (aussi appelés, « corbeilles à réflexion »), il ou elle doit contacter CompTIA à l'adresse examsecurity@comptia.org pour confirmer.

REMARQUE

Les listes d'exemples fournies sous forme de puces ne sont pas des listes exhaustives. D'autres exemples de technologies, de processus ou de tâches appartenant à chaque objectif peuvent être inclus dans l'examen, alors qu'ils n'étaient pas énumérés ou mentionnés par ce document sur les objectifs. CompTIA révisé constamment le contenu de nos examens et met à jour les questions du test pour s'assurer que les examens sont actualisés et que la sécurité des questions est protégée. Le cas échéant, nous publierons des examens mis à jour basés sur des objectifs d'examen existants. Soyez assuré que tous les supports de préparation à l'examen associés seront toujours valides.

DÉTAILS DU TEST

Examen requis	A+ Core 1 (220-1101)
Nombre de questions	Maximum de 90
Types de questions	Choix multiples et basés sur la performance
Durée du test	90 minutes
Expérience recommandée	12 mois d'expérience pratique dans un rôle de technicien de support technique, de technicien de support de bureau ou de technicien de service sur le terrain
Note de passage	675 (sur une échelle de 100 à 900)

OBJECTIFS DE L'EXAMEN (DOMAINES)

Le tableau ci-dessous dresse la liste des domaines évalués dans le cadre de l'examen ainsi que la pondération qu'ils représentent.

DOMAINE	POURCENTAGE D'EXAMEN
1.0 Appareils mobiles	15 %
2.0 Mise en réseau	20 %
3.0 Matériel	25 %
4.0 Virtualisation et Informatique	11 %
5.0 Dépannage du matériel et du réseau	29 %
Total	100 %



1.0 Appareils mobiles

1.1 Dans une situation donnée, installer et configurer le matériel et les composants de l'ordinateur portable.

- **Remplacement du matériel/ de l'appareil**
 - Batterie
 - Clavier/touches
 - Mémoire vive (RAM)
- Migration de disque dur (HDD)/ disque électronique (SSD)
- Remplacement HDD/SSD
- Cartes sans fil
- **Composants physiques de confidentialité et de sécurité**
 - Biométrie
 - Caractéristiques du scanner en champ proche

1.2 Comparer et évaluer les composants d'affichage des appareils mobiles.

- **Types**
 - Écran à cristaux liquides (LCD)
 - Commutation dans le plan (IPS)
 - Nématique torsadé (TN)
 - Alignement vertical (VA)
- Diode électroluminescente organique (DELO)
- **Composants d'affichage mobiles**
- **Emplacement/connecteur d'antenne Wi-Fi**
- **Appareil photo/webcam**
- **Microphone**
- **Écran tactile/numériseur**
- **Onduleur**

1.3 Dans une situation donnée, mettre en place et configurer les accessoires et les ports des appareils mobiles.

- **Méthodes de connexion**
 - Bus série universel (USB)/ USB-C/microUSB/miniUSB
 - Lightning
 - Interfaces série
 - Communication en champ proche (NFC)
 - Bluetooth
 - Point d'accès
- **Accessoires**
 - Stylets tactiles
 - Casques
 - Haut-parleurs
 - Webcam
- **Station d'accueil**
- **Duplicateur de ports**
- **Pavé tactile/pavé de dessin**



1.4 Dans une situation donnée, configurer la connectivité réseau de base des appareils mobiles et la prise en charge des applications.

- **Réseau de données sans fil/cellulaire (activer/désactiver)**
 - 2G/3G/4G/5G
 - Point d'accès
 - Système mondial de communications mobiles (GSM) vs accès multiple par répartition en code (CDMA)
 - Mises à jour de la liste d'itinérance préférée (PRL)
- **Bluetooth**
 - Activer Bluetooth
 - Activer l'appariement
 - Trouver un appareil pour l'appariement
 - Saisir le code NIP approprié
 - Tester la connectivité
- **Services de localisation**
 - Services de Système de positionnement mondial (GPS)
 - Services de localisation cellulaire
- **Gestion des appareils mobiles (MDM)/gestion des applications mobiles (MAM)**
 - Configuration de la messagerie d'entreprise
 - Authentification à deux facteurs
 - Demandes d'entreprise
- **Synchronisation des appareils mobiles**
 - Configuration du compte
 - Microsoft 365
 - Google Workspace
 - iCloud
 - Données à synchroniser
 - Courrier
 - Photos
 - Calendrier
 - Contacts
 - Reconnaître les plafonds de données



2.0 Mise en réseau

2.1 Comparer et évaluer les ports, les protocoles et les objectifs de TCP (*Transmission Control Protocol*, protocole de contrôle de transmission) et UDP (*User Datagram Protocol*, protocole de datagramme utilisateur).

- **Ports et protocoles**
 - 20/21 - Protocole de transfert de fichiers (FTP)
 - 22 - *Secure Shell* (SSH)
 - 23 - Telnet
 - 25 - *Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP, littéralement en français, Protocole de transfert de courrier simple)
 - 53 - Système de noms de domaines (DNS)
 - 67/68 - Protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP)
 - 80 - Protocole de transfert hypertexte (HTTP)
 - 110 - Protocole de messagerie électronique 3 (POP3)
 - 137/139 - Système de base d'entrée/sortie réseau (NetBIOS)/ NetBIOS sur TCP/IP (NetBT)
 - 143 - *Internet Mail Access Protocol* (IMAP, Protocole de messagerie)
 - 161/162 - *Simple Network Management Protocol* (SNMP, littéralement en français, Protocole de gestion de réseau simple)
 - 389 - Protocole d'accès aux annuaires légers (LDAP)
 - 443 - Protocole de transfert hypertexte sécurisé (HTTPS)
 - 445 - *Server Message Block* (SMB, littéralement en français, Bloc de messages serveur)/ Système de fichiers Internet commun (CIFS)
 - 3389 - Protocole de bureau distant (RDP)
- **TCP vs. UDP**
 - Sans connexion
 - DHCP
 - Système de fichiers Internet commun (TFTP)
 - Connexion orientée
 - HTTPS
 - SSH

2.2 Comparer et évaluer le matériel de mise en réseau courant.

- **Routeurs**
- **Commutateurs**
 - Géré
 - Non géré
- **Points d'accès**
- **Panneau de brassage**
- **Pare-feu**
- **Alimentation par Ethernet (PoE)**
 - Injecteurs
 - Commutateur
 - Normes PoE
- **Concentrateur**
- **Modem par câble**
- **Ligne numérique d'abonné (DSL)**
- **Point de Terminaison Optique (PTO)**
- **Carte d'interface réseau (NIC)**
- **Mise en réseau logicielle (SDN)**



2.3 Comparer et évaluer les protocoles pour la mise en réseau sans fil.

- **Fréquences**
 - 2,4 GHz
 - 5 GHz
 - **Canaux**
 - Réglementations
 - 2,4 GHz vs. 5 GHz
 - **Bluetooth**
 - **802.11**
 - a
 - b
 - g
 - n
 - ac (WiFi 5)
 - ax (WiFi 6)
 - **Sans fil fixe longue portée**
 - Avec licence
 - Sans licence
 - Alimentation
 - Exigences réglementaires pour l'alimentation sans fil
 - **NFC**
 - **Identification par radiofréquence (RFID)**
-

2.4 Résumer les services fournis par les hôtes en réseau.

- **Rôles du serveur**
 - DNS
 - DHCP
 - Partage de fichiers
 - Serveurs d'impression
 - Serveurs de messagerie
 - Syslog
 - Serveurs Web
 - Authentification, autorisation et comptabilité (AAA)
 - **Appareils Internet**
 - Passerelles anti-spam
 - Gestion unifiée des menaces (UTM)
 - Équilibreurs de charge
 - Serveurs proxy
 - **Systèmes hérités/intégrés**
 - Contrôle de supervision et acquisition de données (SCADA)
 - **Appareils Internet des objets (IoT)**
-

2.5 Dans une situation donnée, installer et configurer des réseaux filaires/sans fil d'informatique individuelle et des petites entreprises (SOHO).

- **Adressage du protocole Internet (IP)**
 - IPv4
 - Adresses privées
 - Adresses publiques
 - IPv6
 - Adressage IP privé automatique (APIPA)
 - Statique
 - Dynamique
 - Passerelle



2.6 Comparer et évaluer les concepts courants de configuration de réseau.

- **DNS**
 - Adresse
 - A
 - AAAA
 - *Mail eXchanger* (MX)
 - Texte (TXT)
 - Gestion des spams
 - (i) Courrier identifié par DomainKeys (DKIM)
 - (ii) *Sender Policy Framework* (SPF, littéralement en français, cadre de politique de l'expéditeur)
 - (iii) Authentification, rapport et conformité des messages basés sur le domaine (DMARC)
 - **DHCP**
 - Baux
 - Réservations
 - Portée
 - **LAN virtuel (VLAN)**
 - **Réseau privé virtuel (VPN)**
-

2.7 Comparer et évaluer les types de connexion Internet, les types de réseau et leurs caractéristiques.

- **Types de connexion Internet**
 - Satellite
 - Fibre
 - Câble
 - DSL
 - Cellulaire
 - Fournisseur de services Internet (FAI) sans fil (WISP)
 - **Types de réseau**
 - Réseau local (LAN)
 - Réseau étendu (WAN)
 - Réseau personnel (PAN)
 - Réseau métropolitain (MAN)
 - Réseau de stockage (SAN)
 - Réseau local sans fil (WLAN)
-

2.8 Dans une situation donnée, utiliser les outils de mise en réseau.

- Pince à sertir
- Pince à dénuder
- Analyseur WiFi
- Sonde de tonalité
- Pince d'insertion Krone
- Testeur de câble
- Connecteur de bouclage
- TAP réseau



3.0 Matériel

3.1 Expliquer les types de câbles de base et leurs connecteurs, caractéristiques et objectifs.

- **Câbles réseau**
 - Cuivre
 - Cat 5
 - Cat 5e
 - Cat 6
 - Cat 6a
 - Coaxial
 - Paire torsadée blindée
 - (i) Enfouissement direct
 - Paire torsadée non blindée
 - Plénum
 - Optique
 - Fibre
 - T568A/T568B
- **Câbles périphériques**
 - USB 2.0
 - USB 3.0
 - Série
 - Thunderbolt
- **Câbles vidéo**
 - Interface multimédia haute définition (HDMI)
 - Port d'affichage
 - Interface visuelle numérique (DVI)
 - Carte vidéographique (VGA)
- **Câbles de disque dur**
 - *Serial Advanced Technology Attachment* (SATA, littéralement en français, connexion en série de technologie avancée)
 - *Small Computer System Interface* (SCSI, littéralement, en français, Interface de petit système d'ordinateur)
 - SATA externe (eSATA)
 - *Integrated Drive Electronics* (IDE, littéralement en français, électronique pour appareil intégré)
- **Adaptateurs**
- **Types de connecteurs**
 - RJ11
 - RJ45
 - Type F
 - Bout droit (ST)
 - Connecteur abonné (SC)
 - Connecteur Lucent (LC)
 - Bloc de frappe
 - MicroUSB
 - MiniUSB
 - USB-C
 - Molex
 - Port Lightning
 - DB9

3.2 Dans une situation donnée, installer la mémoire vive appropriée.

- **Types de mémoire vive**
 - Mémoire vive virtuelle
 - Module de mémoire à double rangée de connexions (SODIMM)
 - Double débit de données 3 (DDR3)
 - Double débit de données 4 (DDR4)
 - Double débit de données 5 (DDR5)
 - Code de correction d'erreur (ECC) Mémoire vive
- **Mono canal**
- **Double canal**
- **Triple canal**
- **Quad-canal**



3.3 Dans une situation donnée, sélectionner et installer les dispositifs de stockage.

- **Disques durs**
 - Vitesses
 - 5 400 Tr/min
 - 7 200 Tr/min
 - 10 000 Tr/min
 - 15 000 Tr/min
 - Facteur de forme
 - 2,5
 - 3,5
- **SSDs**
 - Interfaces de communication
 - Mémoire non volatile express (NVMe)
 - SATA
 - Interconnexion expresse de composants périphériques (PCIe)
 - Facteurs de forme
 - M.2
 - mSATA
- **Configurations de lecteur**
 - Réseau redondant de disques indépendants (ou économiques) (RAID) 0, 1, 5, 10
- **Stockage amovible**
 - Clés USB
 - Cartes mémoire
 - Lecteurs optiques

3.4 Dans une situation donnée, installer et configurer les cartes mères, unités centrales de traitement (CPU) et cartes d'extension.

- **Facteur de forme de la carte mère**
 - Technologie avancée étendue (ATX)
 - Technologie de l'information étendue (ITX)
- **Types de connecteurs de la carte mère**
 - Interconnexion de composants périphériques (PCI)
 - PCI Express (PCIe)
 - Connecteurs d'alimentation
 - SATA
 - eSATA
 - En-têtes
 - M.2
- **Compatibilité de la carte mère**
 - Prises du processeur
 - *Advanced Micro Devices, Inc.* (AMD)
 - Intel
- Serveur
- Multiprise
- Bureau
- Mobile
- **Paramètres de système de base d'entrée/de sortie (BIOS)/ Interface micrologicielle extensible unifiée (UEFI)**
 - Options de démarrage
 - Autorisations USB
 - Fonctions de sécurité du module de plateforme sécurisée (TPM)
 - Facteurs du ventilateur
 - Démarrage sécurisé
 - Mot de passe de démarrage
- **Chiffrement**
 - TPM
 - Module de sécurité matériel (HSM)
- **Architecture de l'unité centrale**
 - x64/x86
 - Machine avancée RISC (ARM)
 - Monocœur
 - Multicœur
 - Traitement multifil
 - Prise en charge de la virtualisation
- **Cartes d'extension**
 - Carte son
 - Carte vidéo
 - Carte de capture
 - Carte réseau
- **Refroidissement**
 - Ventilateurs
 - Dissipateur thermique
 - Pâte/tampons thermiques
 - Liquide



3.5 Dans une situation donnée, installer ou remplacer l'alimentation électrique appropriée.

- Entrée 110-120 VCA contre 220-240 VCA
- Sortie 3,3 V contre 5 V contre 12 V
- Adaptateur de carte mère de 20 broches à 24 broches
- Alimentation redondante
- Alimentation modulaire
- Puissance nominale

3.6 Dans une situation donnée, déployer et configurer les périphériques/imprimantes multifonctions et les paramètres.

- **Déballage correct d'un appareil : considérations relatives à l'emplacement de configuration**
- **Utilisez les pilotes appropriés pour un système d'exploitation donné**
 - Langage de commande d'imprimante (PCL) vs PostScript
- **Connectivité de l'appareil**
 - USB
 - Ethernet
 - Sans fil
- **Appareils publics/partagés**
 - Partage d'imprimante
 - Serveur d'imprimante
- **Paramètres de configuration**
 - Option recto verso
 - Orientation
 - Paramètres du bac
 - Qualité
- **Sécurité**
 - Authentification d'utilisateur
 - Badges
 - Journaux d'audit
 - Impressions sécurisées
- **Services de numérisation réseau**
 - Courriel
 - PME
 - Services du nuage informatique
- **Chargeur automatique de documents (ADF)/scanner à plat**

3.7 Dans une situation donnée, installer et remplacer les consommables de l'imprimante.

- **Laser**
 - Tambour d'imagerie, ensemble d'unité de fusion, courroie de transfert, rouleau de transfert, rouleaux d'entraînement, coussinets de séparation, ensemble recto verso
 - Processus d'imagerie : traitement, chargement, exposition, développement, transfert, fusion et nettoyage
 - Entretien : Remplacer le toner, appliquer le kit de maintenance, calibrer, nettoyer
- **À jet d'encre**
 - Cartouche d'encre, tête d'impression, rouleau, chargeur, assemblage recto verso, courroie de chariot
 - Calibrage
 - Entretien : Nettoyer les têtes, remplacer les cartouches, calibrer, débloquer les bourrages papier
- **Thermique**
 - Chargeur, élément chauffant
 - Papier spécial pour impression thermique
- Entretien : Remplacer le papier, nettoyer l'élément chauffant, retirer les débris
- Sensibilité à la chaleur du papier
- **Impact**
 - Tête d'impression, ruban, alimentation par traction
 - Papier pour imprimante à impact
 - Entretien : Remplacer le ruban, remplacer la tête d'impression, remplacer le papier
- **Imprimante 3D**
 - Filament
 - Résine
 - Lit d'impression



4.0 Virtualisation et Informatique en nuage

4.1 Résumer les concepts d'informatique en nuage.

- **Modèles de nuage communs**
 - Nuage privé
 - Nuage public
 - Nuage hybride
 - Nuage communautaire
 - Infrastructure en tant que service (IaaS)
 - Logiciel en tant que service (SaaS)
 - Infrastructure en tant que service (PaaS)
- **Caractéristiques du nuage**
 - Ressources partagées
 - Utilisation mesurée
 - Élasticité rapide
 - Haute disponibilité
 - Synchronisation de fichiers
- **Virtualisation des postes de travail**
 - Infrastructure de bureau virtuel (VDI) sur site
 - VDI dans le cloud

4.2 Résumer les aspects de la virtualisation côté client.

- **But des machines virtuelles**
 - Bac à sable (sandbox)
 - Développement de tests
 - Virtualisation des applications
 - Logiciel/système d'exploitation hérité
 - Virtualisation multiplateforme
- **Exigences de ressources**
- **Exigences de sécurité**



5.0 Dépannage du matériel et du réseau

5.1 Dans une situation donnée, appliquer la méthodologie des meilleures pratiques pour résoudre les problèmes.

- **Toujours tenir compte des politiques, procédures et impacts avant de mettre en place des modifications**

1. Identifier le problème

- Recueillir des informations auprès de l'utilisateur, identifier les modifications apportées par l'utilisateur et, le cas échéant, effectuer des sauvegardes avant d'apporter des modifications
- Se renseigner sur les changements environnementaux ou d'infrastructure

2. Établir une théorie des causes probables (questionner les causes évidentes)

- Si nécessaire, effectuer des recherches externes ou internes sur les symptômes

3. Tester la théorie pour déterminer la cause

- Une fois la théorie confirmée, déterminer les prochaines étapes pour résoudre le problème
- Si la théorie n'est pas confirmée, rétablir une nouvelle théorie ou intensifier la recherche

4. Établir un plan d'action pour la résolution du problème et mettre en place la solution

- Reportez-vous aux instructions du vendeur pour obtenir des conseils

5. Vérifier la fonctionnalité totale du système et, le cas échéant, mettre en place des mesures préventives

6. Documenter les découvertes, les actions et les résultats

5.2 Dans une situation donnée, dépanner les problèmes associés aux cartes mères, à la mémoire vive, à l'unité centrale et à l'alimentation.

- **Symptômes courants**

- Bips d'auto-test de démarrage (POST)
- Écrans de crash propriétaires (écran bleu de la mort [BSOD]/moulinet)

- Écran noir
- Aucune alimentation
- Performances lentes
- Surchauffe
- Odeur de brûlé

- Arrêt intermittent
- Plantages d'applications
- Bruit de broyage
- Gonflement du condensateur
- Date/heure du système inexactes



5.3 Dans une situation donnée, dépanner et diagnostiquer les problèmes liés aux disques de stockage et aux matrices RAID.

- **Symptômes courants**
 - Indicateurs d'état de la diode électroluminescente (DEL)
 - Bruits de broyage
 - Sons de clic
 - Périphérique amorçable introuvable
 - Perte/corruption de données
 - Échec RAID
 - *Self-Monitoring, Analysis, And Reporting Technology* (S.M.A.R.T., prévision des défaillances des unités de disque)
 - Temps de lecture/écriture prolongés
 - Opérations d'entrée/sortie par seconde (IOPS)
 - Disques manquants dans le système d'exploitation

5.4 Dans une situation donnée, dépanner les problèmes concernant la vidéo, le projecteur et l'affichage.

- **Symptômes courants**
 - Source de données incorrecte
 - Problèmes de câblage physique
 - Ampoule grillée
 - Image floue
 - Afficher le déverminage
 - Pixels morts
 - Écran clignotant
 - Mauvais affichage des couleurs
 - Problèmes audio
 - Image sombre
 - Arrêt intermittent du projecteur

5.5 Dans une situation donnée, dépanner les problèmes courants liés aux appareils mobiles.

- **Symptômes courants**
 - Mauvaise santé de la batterie
 - Batterie gonflée
 - Écran cassé
 - Mauvaise charge
 - Mauvaise/pas de connectivité
 - Dommages causés par un liquide
 - Surchauffe
 - Problèmes de numérisation
 - Ports physiquement endommagés
 - Logiciel malveillant
 - Dérive du curseur/calibrage tactile



5.6 Dans une situation donnée, dépanner et résoudre les problèmes d'imprimante.

- **Symptômes courants**
 - Lignes vers le bas des pages imprimées
 - Impression brouillée
 - Toner non fixé sur le papier
 - Bourrage papier
 - Impressions décolorées
 - Taille incorrecte du papier
 - Problème d'alimentation du papier
 - Erreur d'alimentation multipage
 - Plusieurs impressions en attente dans la file d'attente
 - Mouchetures sur les pages imprimées
 - Images doubles/écho sur l'impression
 - Mauvais paramètres de couleur
 - Bruit de broyage
 - Problèmes de finition
 - Bourrages d'agrafes
 - Perforations
 - Mauvaise orientation des pages
-

5.7 Dans une situation donnée, dépanner les problèmes liés aux réseaux filaires et sans fil.

- **Symptômes courants**
 - Connectivité sans fil intermittente
 - Vitesses de réseau lentes
- Connectivité limitée
- Fluctuations
- Mauvaise qualité de la voix sur protocole Internet (VoIP)
- Battement de port
- Latence élevée
- Interférence externe

CompTIA A+ Core 1 (220-1101) Liste des acronymes

Voici une liste des acronymes figurant sur l'examen CompTIA A+ Core 1 (220-1101). Les candidats sont encouragés à revoir la liste complète et à apprendre la signification de tous les acronymes énumérés dans le cadre d'un programme complet de préparation à l'examen.

Acronymes	Définition	Acronymes	Définition
AAA	Authentification, autorisation et comptabilité	DDoS	Déni de service distribué
CA	Courant alternatif	DDR	Double débit de données
ACL	Liste de contrôle d'accès	DHCP	Protocole de configuration dynamique des hôtes
ADF	Chargeur automatique de documents	DIMM	Module de mémoire double en ligne
AES	Norme de chiffrement avancé	DKIM	Messagerie identifiée par DomainKeys
AP	Point d'accès	DMA	Accès direct à la mémoire
APFS	Système de fichiers Apple	DMARC	Authentification, rapport et conformité des messages basés sur le domaine
APIPA	Adressage automatique du protocole IP		
APK	Package Android	DNS	Système de noms de domaines
ARM	Machine avancée RISC [ordinateur à jeu d'instructions réduit]	DoS	Déni de service
ARP	Protocole de résolution d'adresse	DRAM	Mémoire vive dynamique
ATA	Technologie d'attache avancée	DRM	Gestion des droits numériques
ATM	Mode de transfert asynchrone	DSL	Ligne d'abonné numérique
ATX	Technologie avancée étendue	DVI	Interface visuelle numérique
AUP	Politique d'utilisation acceptable	DVI-D	Interface visuelle numérique-Numérique
BIOS	Système de base d'entrée/sortie	ECC	Code de correction d'erreur
BSOD	Écran bleu de la mort	EFS	Système de chiffrement des fichiers
BYOD	Prenez vos appareils personnels	EMI	Interférence électromagnétique
CAO	Conception assistée par ordinateur	EOL	Fin de vie
CAPTCHA	Test de Turing public entièrement automatisé pour différencier les ordinateurs des humains	eSATA	Connexion en série de technologie avancée externe
CD	Disque compact	ESD	Décharge électrostatique
CDFS	Système de fichiers sur disque compact	EULA	Contrat de licence utilisateur final (CLUF)
CDMA	Accès multiple par répartition en code	exFAT	Tableau de distribution de fichier étendu
CERT	Équipe d'intervention d'urgence informatique	ext	Système de fichiers étendu
CIFS	Système de fichiers Internet commun	FAT	Tableau d'allocation de fichiers
CMD	Invite de commande	FAT12	Tableau d'allocation de fichiers 12 bits
CMOS	Semi-conducteur à oxyde de métal complémentaire	FAT16	Tableau d'allocation de fichiers 16 bits
CPU	Unité centrale de traitement	FAT32	Tableau d'allocation de fichiers 32 bits
CRL	Liste de révocation de certificats	FSB	Bus frontal
CC	Courant continu	FTP	Protocole de transfert de fichiers
		GFS	Grand-père-Père-Fils
		GPS	Système de positionnement mondial

Acronymes	Définition	Acronymes	Définition
GPT	Table de partition GUID [identificateur global unique]	MAM	Gestion des applications mobiles
CPU	Unité de traitement graphique	MAN	Réseau métropolitain
GSM	Système mondial pour les communications mobiles	MBR	Enregistrement d'amorçage maître
GUI	Interface utilisateur graphique	MDM	Gestion des postes mobiles
GUID	Identificateur global unique	MFA	Authentification multifacteur
HAL	Couche d'abstraction matérielle	MFD	Appareil multifonction
HAV	Virtualisation assistée par matériel	MFP	Imprimante multifonction
HCL	Liste de compatibilité matérielle	MMC	Console d'administration Microsoft
HDCP	Système de protection des contenus numériques haute définition	MOU	Protocole d'accord
HDD	Lecteur de disque dur	MSDS	Fiche de données de sécurité (FDS)
HDMI	Interface multimédia haute définition	MSRA	Assistance à distance Microsoft
HSM	Module de sécurité matériel	MX	Mail eXchange
HTML	Langage de balisage hypertexte	NAC	Contrôleur d'accès réseau
HTTP	Protocole de transfert hypertexte	NAT	Traduction d'adresses de réseau
HTTPS	Protocole de transfert hypertexte sécurisé	NDA	Accord de non-divulgence
I/O	Entrée/sortie (E/S)	NetBIOS	Système de base d'entrée/sortie mis en réseau
IaaS	Infrastructure en tant que service	NetBT	NetBIOS sur TCP/IP [Protocole de contrôle de transmission/Protocole Internet]
ICR	Reconnaissance intelligente de caractères	NFC	Communication en champ proche
IDE	Électronique pour appareil intégré	NFS	Système de gestion de fichiers en réseau
IDS	Système de détection d'intrusion	NIC	Carte d'interface réseau
IEEE	Institut des ingénieurs électriciens et électroniciens	NTFS	Système de fichier nouvelles technologies
IMAP	Protocole de messagerie	NVMe	Mémoire non volatile express
IOPS	Opérations d'entrée/sortie par seconde	ROC	Reconnaissance optique de caractères
IoT	Internet des objets	LEDO	Diode électroluminescente organique (DELO)
IP	Protocole Internet	PTO	Point de Terminaison Optique
IPS	Système de prévention d'intrusion	OS	Système d'exploitation
IPSec	Protocole de sécurité Internet	PaaS	Infrastructure en tant que service
IR	Infrarouge	PAN	Réseau personnel
IrDA	Association de données par infrarouge	PC	Ordinateur personnel
IRP	Plan d'intervention en cas d'incidents	PCIe	Interconnexion expresse de composants périphériques
ISO	Organisation internationale de normalisation	PCL	Langage de commande d'imprimante
ISP	Fournisseur d'accès à Internet (FAI)	PE	Environnement de préinstallation
ITX	Technologie de l'information étendue	PII	Informations personnellement identifiables
BC	Base de connaissances	PIN	Numéro personnel d'identification (NIP)
KVM	Commutateur écran-clavier-souris	PKI	Infrastructure à clé publique
LAN	Réseau local	PoE	Alimentation par Ethernet
LC	Connecteur Lucent	POP3	Protocole de messagerie électronique 3
LCD	Affichage à cristaux liquides	POST	Auto-test de démarrage
LDAP	Protocole d'accès aux annuaires légers	PPP	Protocole point-à-point
LED	Diode électroluminescente (DEL)	PRL	Liste d'itinérance préférée
MAC	Contrôle d'accès multimédia/ Contrôle d'accès obligatoire	PSU	Bloc d'alimentation
		PXE	Environnement d'exécution prédémarrage
		RADIUS	Service utilisateur d'appel entrant d'authentification distante

Acronymes	Définition	Acronymes	Définition
RAID	Réseau redondant de disques indépendants (ou économiques)	SSID	Nom de réseau sans fil
RAM	Mémoire vive	SSL	Couche de sockets sécurisés
RDP	Protocole bureau distant	SSO	Signature unique
RF	Radiofréquence	ST	Bout droit
RFI	Interférence électromagnétique	STP	Paire torsadée blindée
RFID	Identification par radiofréquence	TACACS	Système de contrôle d'accès du contrôleur d'accès au terminal
RJ11	Fonction Jack enregistré 11	TCP	Protocole de contrôle de transmission
RJ45	Fonction Jack enregistré 45	TCP/IP	Protocole de contrôle de transmission/Protocole Internet
RMM	Surveillance et gestion à distance	TFTP	Protocole simplifié de transfert de fichiers
RTO	Objectif de temps de restauration	TKIP	Protocole d'intégrité de clé temporelle
SaaS	Logiciel en tant que service	TLS	Sécurité de la couche de transport
SAN	Réseau de stockage	TN	Nématique en hélice
SAS	Série attachée SCSI [<i>Small Computer System Interface</i> , littéralement en français, Interface de système pour petit ordinateur]	TPM	Module de plateforme sécurisée
SATA	Connexion en série de technologie avancée	UAC	Contrôle du compte de l'utilisateur
SC	Connecteur abonné	UDP	Protocole de datagramme utilisateur
SCADA	Contrôle de supervision et acquisition de données	UEFI	Interface micrologicielle extensible unifiée
SCP	Protection contre la copie	UNC	Convention universelle des noms
SCSI	Interface de petit système d'ordinateur	UPnP	Plug-and-Play universel (Protocole réseau)
SDN	Mise en réseau logicielle	UPS	Alimentation sans coupure (ASC)
SFTP	Protocole de transfert de fichiers	USB	Bus série universel
SIM	Module d'identification de l'abonné	UTM	Gestion unifiée des menaces
SIMM	Module de mémoire à simple rangée de connexions	UTP	Paire torsadée non blindée
S.M.A.R.T.	Prévision des défaillances des unités de disque	VA	Alignement vertical
SMB	Bloc de messages du serveur	VDI	Infrastructure de bureau virtuel
SMS	Messagerie texte	VGA	Carte vidéographique
SMTP	Protocole de transfert de courrier simple	VLAN	LAN (Réseau local) virtuel
SNMP	Protocole de gestion de réseau simple	VM	Machine virtuelle
SNTP	Protocole de synchronisation de réseau simple	VNC	Informatique virtuelle en réseau
SODIMM	Module de mémoire à double rangée de connexions	VoIP	Voix sur protocole internet
SOHO	Informatique individuelle et des petites entreprises	VPN	Réseau privé virtuel
SPF	Cadre de politique de l'expéditeur	VRAM	Mémoire vidéo à lecture-écriture
SQL	Langage de requête structuré	WAN	Réseau étendu
SRAM	Mémoire vive statique	WEP	Confidentialité équivalente aux transmissions par fil
SSD	Disque électronique	WISP	Fournisseur d'accès Internet (FAI) sans fil
SSH	Secure Shell	WLAN	LAN (Réseau local) sans fil
		WMN	Réseau sans fil maillé
		WPA	Accès protégé WiFi
		WWAN	Réseau étendu sans fil
		XSS	Script intersite

CompTIA A+ Core 1 (220-1101)

Liste du matériel et des logiciels proposés

**CompTIA a inclus cet exemple de liste de matériel et de logiciels pour aider les candidats à se préparer à l'examen A+ Core 1 (220-1101). Cette liste peut également s'avérer utile pour les sociétés de formation désireuses de créer un élément laboratoire à leur offre de formation. Les listes à puces sous chaque sujet sont des exemples de listes et ne sont pas exhaustives.

Équipement

- Tablette/smartphone Apple
- Tablette/smartphone Android
- Tablette Windows
- Chromebook
- Ordinateur portable Windows/
ordinateur portable Mac/
ordinateur portable Linux
- Bureau Windows/bureau Mac/
bureau Linux
- Serveur Windows avec Service
d'annuaire, Active Directory,
et Gestionnaire d'impression,
Print Management
- Écrans
- Projecteurs
- Routeur/commutateur SOHO
- Point d'accès
- Téléphone VoIP
- Imprimante
 - Laser/jet d'encre
 - Sans fil
 - Imprimante 3D
 - Thermique
- Parasurtenseur
- Alimentation sans coupure (ASC)
- Appareils intelligents
(appareils IdO)
- Serveur avec un hyperviseur
- Bloc de frappe
- Panneau de brassage
- Webcams
- Haut-parleurs
- Microphones

Pièces détachées/matériel

- Cartes mères
- Mémoire vive
- Disques durs
- Blocs d'alimentation
- Cartes graphiques
- Cartes son
- Cartes réseau
- Cartes réseau sans fil
- Ventilateurs/dispositifs
de refroidissement/
dissipateur thermique
- Unités centrales
- Connecteurs et câbles assortis
 - USB
 - HDMI
 - Port d'affichage
 - DVI
 - VGA
- Adaptateurs
 - Adaptateur Bluetooth
- Câbles réseau
- Câbles réseau ou connecteurs
sans terminaison
- Adaptateurs de courant
alternatif (CA)
- Lecteurs optiques
- Vis/douilles-entretoises
- Boîtiers
- Kit de maintenance
- Souris/claviers
- Commutateur écran-clavier-
souris (KVM)
- Câble console
- SSD

Outils

- Tournevis
- Multimètre
- Coupe-fils
- Pince d'insertion Krone
- Pince à sertir
- Testeur d'alimentation électrique
- Pince à dénuder
- Boîte à outils standard
du technicien
- Sangle de décharge
électrostatique (ESD)
- Pâte thermique
- Testeur de câble
- Câble de toner
- Analyseur WiFi
- SATA des connecteurs USB

Logiciel

- Systèmes d'exploitation
 - Linux
 - Chrome OS
 - Microsoft Windows
 - macOS
 - Android
 - iOS
- Disque compact (CD) vivant/
autonome de l'environnement
de préinstallation (PE)
- Logiciel antivirus
- Logiciel de virtualisation
- Anti-logiciel malveillant
- Logiciels de pilotes