

Conditions générales des bons d'examen :

- Les achats de bons ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni retournables.
- Les bons ne sont pas transférables entre les prestataires de services de test agréés par CompTIA.
- Vous devez vous inscrire et passer votre examen avant la date d'expiration du bon.
- Tous les bons, y compris ceux permettant une reprise gratuite, sont valides pendant la période indiquée sur le bon.
- Les dates de retrait d'un examen de certification priment sur les dates d'expiration des bons.
- CompTIA peut retirer des certifications et les examens correspondants avant la date d'expiration des bons. Une fois l'examen retiré, les bons associés ne sont plus valides.
- Les bons sont valables pour une série d'examens précise, et dans certains cas, pour un code d'examen précis.
- Un bon donne droit à un seul examen (voir les conditions applicables aux reprises gratuites ci-dessous).
- Les dates d'expiration des bons ne peuvent pas être prolongées.
- Les bons sont valables uniquement dans le pays et la devise indiqués.
- CompTIA et ses prestataires de services de test agréés ne sont pas responsables des bons perdus ou volés.
- CompTIA décline toute responsabilité concernant les bons obtenus auprès de revendeurs non autorisés ou par des moyens frauduleux.
- CompTIA ne remplacera ni ne remboursera aucun bon jugé frauduleux ou déjà utilisé.
- Les bons ne peuvent pas être échangés contre de l'argent ou un crédit.
- Les bons ne peuvent pas être revendus.

Tout bon acheté auprès d'un vendeur non autorisé, revendu ou transféré en violation des présentes conditions générales d'utilisation des bons peut être annulé par CompTIA, à sa seule discrétion, sans remboursement.

Planification de votre examen :

- Vous recevrez un courriel de confirmation pour votre rendez-vous d'examen.
- Veuillez contacter Pearson VUE immédiatement si vous ne recevez pas ce courriel de confirmation.
- Vous devez reprogrammer votre examen *au moins 24 heures avant* l'heure prévue.
- Le report d'un examen moins de 24 heures avant le rendez-vous, ou le fait de ne pas se présenter à l'examen, entraînera la perte des frais d'examen.

Bons avec reprise gratuite :

- Vous devez d'abord passer l'examen et échouer pour activer l'option de reprise.
- Si vous ne passez pas l'examen, le bon devient invalide et l'option de reprise est perdue.

- Les bons avec reprise gratuite sont spécifiques à un examen et ne peuvent pas être utilisés pour d'autres versions du même examen.

Réductions sur les examens, bons et codes promotionnels

CompTIA recommande d'acheter les bons directement via la boutique en ligne CompTIA, auprès d'un représentant commercial CompTIA, ou auprès d'un partenaire CompTIA autorisé. Les personnes qui utilisent un code promotionnel ou de réduction non autorisé s'exposent aux conséquences suivantes : annulation des résultats d'examen, sanctions supplémentaires, pouvant aller jusqu'à une interdiction à vie de passer tout examen futur, annulation de toutes les certifications CompTIA obtenues antérieurement. CompTIA ne remplacera aucun bon jugé frauduleux ou déjà utilisé.

Accord du candidat

Pour pouvoir passer un examen de certification CompTIA, vous devez accepter les conditions de l'[Accord du candidat](#).